

Orion telekom Crna Gora
PIB: 02768674
PDV: 30/31-09088-0
Djelatnost: 6120
Žiro račun: 565-625-55

Podjela	Broj	Prilog	Opis
0402	65892		

ORION.me
telekom

"ORION TELEKOM" d.o.o.
Broj 566/2016
Podgorica, 25.11 2016 god.

Prima: Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost
n/r: G-din Dragan Krušić, menadžer za regulatorne i upravne akte
Bulevar Džordža Vašingtona 56
81000 Podgorica

Predmet: Dopuna predmeta Izmjene u Pretplatničkim ugovorima i Opštim uslovima u skladu sa primjedbama Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore

Poštovani g-dine Krušiću,

Na osnovu Vaših sugestija u vezi sa dopunom u dijelu cijena u Pretplatničkim ugovorima sa fiksnom telefonijom i izmjenom u Opštim uslovima pružanja usluga, dodatno dostavljamo usklađen tekst predmetne dokumentacije.

Uz ovaj dopis, kao prilog dostavljamo:

1. Opšti uslovi pružanja usluga korišćenja servisa u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži "Orion Telekom" d.o.o. Podgorica
2. Pretplatnički ugovor za uslugu Fiksne telefonije + usluga Internet pristupa+ usluga IP televizije za rezidencijalne korisnike (TRIPLE)
3. Pretplatnički ugovor za uslugu Internet pristupa za rezidencijalne korisnike
4. Pretplatnički ugovor za uslugu Internet pristupa za biznis korisnike
5. Pretplatnički ugovor za uslugu Fiksne telefonije + usluga Internet pristupa za rezidencijalne korisnike (KOMBO)
6. Pretplatnički ugovor za uslugu IP televizije + usluga Internet pristupa za rezidencijalne korisnike (KOMBO)

Koristimo priliku da se zahvalimo na stručnoj pomoći i sugestijama koje ste pružili prilikom utvrđivanja pravno potpunog i uređenog teksta tipskih Pretplatničkih ugovora.

Za sve dodatne informacije, stojimo Vam na raspolaganju.

Srdačan pozdrav,



Orion Telekom d.o.o.
Nenad Novović, izvršni direktor

OPŠTI USLOVI PRUŽANJA USLUGA I KORIŠĆENJA SERVISA U JAVNOJ ELEKTRONSKOJ KOMUNIKACIONOJ MREŽI „ORION TELEKOM“ d.o.o. PODGORICA

Ovim Opštim uslovima definisane su usluge javne elektronske komunikacione mreže „ORION TELEKOM“ d.o.o. Podgorica, i isti su obavezujući za sve ugovorne strane i odnose se na sve ugovorne odnose.

Pretplatnik se sa sadržajem Opštih uslova može upoznati na veb stranici Operatora www.oriontelekom.me, kao i u poslovnicama Operatora, i dostupni su prije zaključenja ugovora.

NAZIV I SJEDIŠTE OPERATORA

„ORION TELEKOM“ d.o.o. Podgorica, ulica Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, Podgorica, PIB 02768674 (u daljem tekstu: Operator) je licenciran za pružanje usluga javnih elektronskih komunikacionih mreža fiksne telefonije, interneta i IPTV.

OPŠTE ODREDBE

Ponuda je tarifni paket sačinjen u pisanoj formi na standardnom formularu Operatora gdje su bliže definisane karakteristike izabranog tarifnog paketa i cijena paketa koji je predmet Ponude.

Zasnivanje pretplatničkog odnosa: Operator će omogućiti Pretplatniku korišćenje usluge nakon što prihvati Zahtjev – Ponudu, koja je na propisanom obrascu Operatora, i koja je sastavni je dio ugovora.

Ugovor se zaključuje kada ga obje ugovorne strane potpišu. Prije potpisivanja ugovora, Pretplatnik se upoznaje sa ovim Opštim uslovima.

Pretplatnički ugovor je ugovor između Operatora i Pretplatnika čiji sastavni dio

predstavlja Zahtjev-Ponuda za zasnivanje pretplatničkog odnosa.

Pretplatnik je svako domaće i strano pravno i fizičko lice sa kojim se zaključi pretplatnički ugovor, a koji mora ispunjavati sljedeće uslove:

Fizičko lice - da je punoljetno, da navede sve tražene podatke, kao i da dostavi original na uvid: ličnu kartu, pasoš ili drugi identifikacioni dokument i da nema zaostalih obaveza prema Operatoru.

Pravno lice – da je registrovano shodno važećim propisima koji regulišu pitanja obavljanja privredne djelatnosti, da nema neizmirenih zaostalih obaveza prema Operatoru i da dostavi izvod iz Centralnog registra privrednih subjekata i Rješenje o registraciji za PDV.

Pretplata je novčani iznos koji Pretplatnik plaća saglasno Ponudi iz pretplatničkog ugovora. Novčani iznos se po pravilu plaća mjesečno, izuzev ukoliko je ugovorom uređeno drugačije.

Cjenovnik usluga i druge komercijalne uslove određuje Operator u skladu sa svojom poslovnom politikom. Cjenovnik je javno dostupan i daje se na uvid u poslovnici kao i na veb stranici Operatora www.oriontelekom.me. Cjenovnikom su obuhvaćeni svi tarifni paketi: Dual TV, Dual TEL i TRIPLE, kao i druge usluge koje Operator pruža.

Operator može izmijeniti cijene usluga, tarifne pakete i druge komercijalne usluge koje nudi uz obavezu da Pretplatnika o tome obavijesti najmanje 30 dana prije izmjene uslova koji su definisani ugovorom, na prigodan način (putem sredstava informisanja, putem internet stranice Operatora, dostavljanjem pisanog obavještenja uz prethodni račun). U tom roku Pretplatnik može otkazati uslugu bez sankcija ukoliko su

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 457; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me



**VRSTE I OPIS USLUGA KOJE SE PRUŽAJU PUTEM
ELEKTRONSKE KOMUNIKACIONE MREŽE „
ORION TELEKOM“**

izmjene na štetu Pretplatnika, zbog čega nije saglasan sa najavljenim promjenama cijene usluga.

Listing je forma koja omogućava Pretplatniku kontrolu utroška. Pretplatnik ima pravo da zahtijeva listing za posljednjih 6 mjeseci od dana zadnjeg obračunskog perioda. Operator je obavezan da otpočne sa obezbjeđenjem podataka neophodnih za listing od momenta zaključenja ugovora sa Pretplatnikom. Operator nije dužan da sačini listing ukoliko je istekao rok za čuvanje podataka neophodnih za sačinjavanje listinga ili ukoliko to naloži nadležni državni organ.

Aktivacija usluge iz ugovora vrši se u roku od 8 dana od dana potpisivanja ugovora ukoliko su za to ispunjeni preduslovi predviđeni Opštim uslovima i propisima, i ukoliko za to postoje tehnički uslovi. Rok se može produžiti radi stvaranja tehničkih uslova, uključujući uspostavljanje tehničkih uslova na strani korisnika, izgradnju pristupne mreže, zakup resursa drugih Operatora, kao i u slučaju da je Pretplatnik saglasan sa produženjem roka. Prilikom aktivacije, Operator se obavezuje da Pretplatniku podesi parametre pristupa i demonstrira funkcionalnost. Obaveza Pretplatnika je da obezbijedi kućnu instalaciju, opremu i uređaje za korišćenje usluge.

Pretplatnik je dužan da se pridržava svih tehničkih uputstava za instalaciju i korišćenje opreme koje mu je obezbijedio Operator na veb stranici i prodajnim mjestima na crnogorskom jeziku. Ukoliko se Pretplatnik ne pridržava navedenog ili prouzrokuje smetnje u funkcionisanju mreže, Operator ima pravo da uskrati priključenje ili privremeno isključi sporne uređaje sa mreže uz obavještenje Pretplatnika u pisanoj formi. Pretplatnik se obavezuje da održava uređaje na način da ne narušava kvalitet pružene usluge, integritet i sigurnost mreže.

- **Usluga fiksne telefonije**

Javno dostupna telefonska usluga (fiksna telefonija) je javno dostupna elektronska komunikaciona usluga za direktno ili indirektno upućivanje i primanje nacionalnih odnosno nacionalnih i međunarodnih poziva preko jednog ili više brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeracije.

Usluga je dostupna na teritoriji Crne Gore, na ugovorenoj lokaciji korišćenja usluge.

Preduslovi korišćenja usluge su: hardverski ili softverski IP telefon i snabdijevanje električnom energijom.

Ovim Opštim uslovima se uređuju odnosi između Operatora i Pretplatnika, utvrđuju uslovi zasnivanja pretplatničkog odnosa po osnovu obezbjeđenja telefonskog priključka i dodjele pretplatničkog broja radi korišćenja javno dostupnih telefonskih usluga u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži Oriona na fiksnoj lokaciji.

Usluga priključenja i pristupa elektronskoj komunikacionoj mreži Orion Telekomu obuhvata priključenje i pristup na elektronsku komunikacionu mrežu Orion Telekomu na fiksnoj lokaciji radi korišćenja javno dostupnih telefonskih usluga putem telefonskog priključka i dodijeljenog pretplatničkog broja, kao i dodatne usluge iz ponude Operatora.

Radi korišćenja ove usluge Pretplatnik je u obavezi da obezbijedi terminalnu opremu (telefonski uređaj) i pretplatničku instalaciju, koju održava o sopstvenom trošku i za koju je odgovoran u smislu pribavljanja saglasnosti nadležnih organa, poštovanja preporuka i važećih tehničkih uslova i snosi odgovornost za svako oštećenje mreže prouzrokovano korišćenjem neodobrene terminalne opreme.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 457; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me



Pretplatnik je dužan da opremu koja je u vlasništvu Operatora koristi sa pažnjom dobrog domaćina, i da prestankom pretplatničkog odnosa istu vrati neoštećenu ili nadoknadi njenu vrijednost u slučaju oštećenja.

Operator ima pravo da uz prethodnu saglasnost Pretplatnika izmijeni pretplatnički broj i to samo u slučaju uvođenja novih blokova numeracije, o čemu najmanje 30 dana prije obavještava Pretplatnika i istovremeno mu saopštava novi pretplatnički broj, i 30 dana nakon dodjele novog pretplatničkog broja daje informacije o nastalim izmjenama. Kod navedenih promjena Pretplatnik nema pravo na naknadu eventualne štete.

Pretplatnik ima pravo da zahtijeva prenos broja u mrežu i iz mreže drugog Operatora, u skladu sa propisima koji uređuju predmetnu materiju.

Operator je dužan omogućiti Pretplatniku, na njegov zahtjev, prenosivost broja pri promjeni Operatora u skladu sa pozitivnim propisima. Za korišćenje usluge prenosivosti broja Pretplatniku, shodno njegovom Zahtjevu, Operator će naplaćivati posebnu naknadu u iznosu utvrđenom od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu: Agencija).

- **Usluga pristupa internetu**

Internet servisi (usluga pristupa internetu i internet usluge) su usluge pristupa globalnom informacionom sistemu, logički povezanom jedinstvenim sistemom adresiranja putem internet protokola (TCP/IP) ili drugih protokola kompatibilnih sa internet protokolom, koji čine javni, distribuirani, multimedijalni sistem, koji omogućava servise visokog nivoa za ličnu i poslovnu primjenu.

Usluga je dostupna na teritoriji Crne Gore na ugovorenoj lokaciji korišćenja usluge.

Operator će Pretplatniku, u skladu sa propisima, omogućiti filtriranje nezatraženih i škodljivih elektronskih poruka, kao i jednostavan način za podešavanje ili isključivanje filtera. Elektronska adresa za prijavljivanje nezatraženih i škodljivih poruka je abuse@oriontelekom.me.

Preduslovi korišćenja usluge su različiti u zavisnosti od tehnologije njenog pružanja, i to: za WiFi pristup – antena koju instalira Operator na lokaciji korišćenja usluge; za optički pristup – kabal i media converter kompatibilan sa svim mrežnim uređajima.

Bez obzira na primijenjenu tehnologiju, preduslovi korišćenja usluge su i elektronski uređaj sa odgovarajućim legalnim softverom, lokalna računarska mreža i snabdijevanje električnom energijom.

Srednja odnosno maksimalna brzina protoka paketa usluga, bez obzira na tehnologiju, zavisi od tehničkih i radio-uslova na lokaciji konkretnog korisnika, što je moguće utvrditi tek po aktivaciji usluge, te podrazumijeva onu brzinu protoka za koju postoje tehničke mogućnosti, sa čim je korisnik unaprijed upoznat i saglasan. Po prigovoru korisnika, Operator će, ukoliko srednja brzina protoka koju korisnik ostvaruje na mjesečnom nivou bude ista ili manja od propisane srednje brzine protoka za paket iste ili niže brzine koji je u Ponudi Operatora, promijeniti paket usluga koji pruža korisniku paketom odgovarajuće brzine (koju korisnik ostvaruje), pod uslovom da je cijena novog paketa usluga niža od cijene ugovorenog paketa usluga.

- **Usluga pružanja i korišćenja usluga distribucija medijskih sadržaja IPTV**

Internet Protokol Televizija je digitalna televizija koja se emituje preko širokopojasne internet infrastrukture; tj. skup interaktivnih multimedijalnih servisa kao što su televizija, video, audio, tekst, grafika i podaci.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 457; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me



Preduslovi korišćenja usluge su: TV uređaj odgovarajućih karakteristika (sa AV (činčevi), SCART ili HDMI ulazima), HDMI kabl (u zavisnosti od TV uređaja), Set Top Box (STB) uređaj (iznajmljuje se na korišćenje, a iznajmljivanje dodatnog, za drugi TV uređaj, se naplaćuje), snabdijevanje električnom energijom, internet konekcija odgovarajuće brzine, u zavisnosti od toga za koji paket se korisnik opredijelio (brzine najmanje 1.5 Mbps download, odnosno 3.0 Mbps download za normal rezoluciju slike).

Operator će omogućiti pružanje usluge nezavisno od internet provajdera, međutim ne može odgovarati za kvalitet usluge prouzrokovan lošim kvalitetom interneta, odnosno garantuje za kvalitet usluge samo ukoliko korisnik koristi internet Operatora ili njegovog povezanog pravnog lica.

Korisnicima je obezbijedena mogućnost aktivacije dodatnih servisa i doplatnih paketa, u skladu sa Ponudom Operatora.

Korisnicima je obezbeđena mogućnost montaže i setovanja opreme uz plaćanje naknade, u skladu sa Cjenovnikom Operatora.

Operator zadržava pravo da ukida odnosno dodaje kanale u okviru ugovorenog paketa usluga i ne snosi odgovornost zbog ukidanja pojedinih kanala, niti zbog zatamnjenja (skremblovanja) određenih sadržaja ili kanala emitovanih u okviru programskih paketa.

Usluga distribucije programskih sadržaja obuhvata sve programe koji su priloženi u listu programa koja je sastavni dio pretplatničkog ugovora. Svaki program je obuhvaćen programskom šemom koja sadrži sve informacije o programskom sadržaju i istoj je moguće pristupiti putem TV vodiča.

Teletext je moguć kod svih programa i istom se pristupa putem daljinskog upravljača za TV prijemnik.

Pretplatnik ima tehničku mogućnost za uspostavljanje roditeljske kontrole programskih sadržaja, odnosno ima mogućnost da briše pojedine programe iz pretplatničkog paketa kao i mogućnost pristupa tim programima u određeno vrijeme (kodiranje, zaključavanje programa). Navedena kontrola se ostvaruje preko daljinskog upravljača za STB uređaj.

Operator će o promjeni TV kanala, definisanih prilikom zaključenja pretplatničkog ugovora, obavijestiti Pretplatnika najmanje 30 dana prije eventualnih izmjena pisanim putem, na jasan, vidljiv i nedvosmislen način, kao i putem SMS poruke. Pretplatnik može otkazati ugovor u datom roku od 30 dana, bez plaćanja naknade po osnovu raskida i bez primjene otkaznog roka, ako su izmjene nepovoljnije u odnosu na ugovorene uslove i cijene.

Troškove eventualnih opravki ili zamjene uređaja u toku trajanja ugovora snosi Operator, osim ukoliko do kvara dođe neadekvatnim rukovanjem od strane Pretplatnika.

Instalaciju IPTV prijemnog uređaja vrši stručna služba Operatora ili po zahtjevu Pretplatnika, sam Pretplatnik, a u skladu sa Upustvom Operatora isporučenim prilikom preuzimanja opreme.

Operator ne odgovara za štetu nastalu nepridržavanjem navedenih Uputstava. Pretplatnik se obavezuje da, za vrijeme trajanja ugovora, o kvaru uređaja obavijesti Operatora, koji će, u najkraćem mogućem roku, utvrđenom procedurom ustanoviti da li se radi o kvaru. Ukoliko se ustanovi da je u pitanju kvar uređaja, Operator je dužan da ovaj uređaj zamijeni ili otkloni kvar i omogući nesmetano korišćenje IPTV usluge.

Instalacija opreme uključuje: priključivanje STB uređaja, spajanje napajanja na električnu mrežu Pretplatnika, kao i nadzor postupka aktivacije IPTV usluge.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 457; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me



Operator ne odgovara za opremu koju nije isporučio.

Operator ne garantuje kvalitet rada IPTV usluge ukoliko je opravka/zamjena opreme izvršena od strane servisera koji nije ovlašćen od strane Operatora.

TRAJANJE/PRODUŽENJE UGOVORA

Pretplatnički ugovor može se zasnovati na neodređeno vrijeme ili na određeno vrijeme sa obavezanim minimalnim periodom trajanja koji ne može biti duži od dvije godine. Minimalan period trajanja utvrđen je ugovorom.

Po isteku minimalnog ugovorenog perioda važenja, ugovor se produžava na neodređeno vrijeme, ukoliko Pretplatnik ne otkáže dalje važenje ugovora u roku od 30 dana prije isteka početnog perioda važenja ugovora.

PRENOS UGOVORA

Pretplatnik može ustupiti ugovor trećem licu samo uz prethodno datu pisanu saglasnost Operatora, pod uslovom da novi Pretplatnik nastavi sa ugovorenim korišćenjem usluga. Pretplatnik podnosi Zahtjev na propisanom obrascu uz koji prilaže i dokaz o izmirenim obavezama za pružene usluge. Prenos se može izvršiti na novog Pretplatnika ukoliko isti ispunjava uslove za zasnivanje pretplatničkog odnosa.

RASKID I PRESTANAK PRETPLATNIČKOG UGOVORA

Ugovor mogu raskinuti obje ugovorne strane u bilo kojem momentu.

Neplaćanje usluge, prestanak korišćenja usluge ili isključenje terminalne opreme Pretplatnika sa mreže Operatora od strane Pretplatnika, ne proizvode pravno dejstvo izjave o otkazu odnosno raskidu korisničkog ugovora.

Operator može raskinuti ugovor prije isteka roka u slučaju da Pretplatnik ne ispunjava uredno i /ili blagovremeno preuzete obaveze, ako protiv Pretplatnika (pravno lice) bude pokrenut postupak stečaja ili likvidacije, ukoliko

Pretplatnik krši obaveze preuzete ugovorom i Opštim uslovima ili krši propise koji ga obavezuju, ne koristi terminalnu opremu na propisan način i sa pažnjom dobrog domaćina usled čega dolazi do smetnji u korišćenju mreže, kao i u drugim slučajevima predviđenim važećim propisima u Crnoj Gori.

Ukoliko ugovor bude raskinut iz razloga za koje je odgovoran Pretplatnik prije isteka perioda na koji je ugovor zaključen, dužan je da plati mjesečnu naknadu za preostali period na koji je ugovor zaključen ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika, osim u slučaju kada Operator nije u mogućnosti da ispuni ugovorene obaveze ili ukoliko Operator izmjeni uslove koji su nepovoljniji u odnosu na ugovorene cijene.

Pretplatnik je dužan da danom raskida ugovora vrati opremu koja ostaje u vlasništvu Operatora u ispravnom i neoštećenom stanju, u protivnom će biti u obavezi da nadoknadi štetu u iznosu maloprodajne cijene predmetne opreme po važećem Cjenovniku Operatora, odnosno po tržišnoj maloprodajnoj cijeni opreme ukoliko cijena nije uvrštena u Cjenovnik Operatora.

PRIGOVOR NA IZNOS RAČUNA

Ukoliko je Pretplatnik podnio Prigovor u pogledu visine iznosa na računu a isti u roku platio, nesporni dio računa ili iznos koji odgovara prosječnoj vrijednosti posljednja tri mjesečna računa, Operator neće preduzeti mjere ograničenja pristupa do konačne odluke Agencije.

Ako Pretplatnik ne plati nesporni dio računa u ostavljenom roku ili nastavi da postupa suprotno ugovoru ili ne postupa po konačnoj

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 457; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

**KONTAKT**

odluci Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Operator će prekinuti sa pružanjem svih usluga, a takođe je ovlašćen i da raskine ugovor o čemu će obavijestiti Pretplatnika u pisanoj formi.

OGRANIČENJE POTROŠNJE

Pretplatnik ima pravo da zahtijeva besplatno ograničenje potrošnje za obračunski period. Operator je dužan da Pretplatniku dostavlja besplatna obavještenja putem telefonskog poziva odnosno SMS porukom ukoliko dođe do potrošnje koja je iznad prosjeka potrošnje Pretplatnika za posljednja 3 mjeseca i da vodi evidenciju o dostavljenim obavještenjima, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti.

Ukoliko Pretplatnik više od dva puta u toku kalendarske godine zahtijeva aktiviranje ovih usluga dužan je da Operatoru plati naknadu, čiju visinu određuje Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost primjereno stvarnim troškovima.

Operator je dužan da na zahtijev Pretplatnika omogući besplatnu zabranu odlaznih poziva prema određenom broju/grupi brojeva, zabranu pristupa brojevima i internet adresama preko kojih se pristupa sadržaju koji nije namijenjen djeci, u skladu sa tehničkim mogućnostima.

POZIVI KA HITNIM SLUŽBAMA

Operator se obavezuje da Pretplatniku obezbijedi mogućnost besplatnog poziva ka svim brojevima hitnih službi. Operator će bez odlaganja i bez naknade proslijediti Operativno komunikacionom centru sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju 112 i drugim brojevima hitnih službi, kao i podatke o lokaciji sa koje je poziv upućen, podatke o broju sa kojeg je ostvaren poziv kao i vremenu poziva, a u skladu sa važećim propisima u Crnoj Gori.

Pretplatnik se upućuje da prati sva obavještenja istaknuta na web stranici Operatora.

Za sva neophodna obavještenja, ulaganje Prigovora, podnošenje Zahtjeva za promjenu podataka ili za dodatnim uslugama, odnosno davanje informacija i uputstava o pružanju usluga, korišćenju i instalaciji terminalne opreme Pretplatniku je na raspolaganju korisnički servis. Kontakt sa korisničkim servisom ostvaruje se pozivom na broj, +382 20 223 457 koji je istaknut na web stranici Operatora ili putem e-maila: podrska@oriontelekom.me i biz.podrska@oriontelekom.me.

**REFUNDIRANJE SREDSTAVA U SLUČAJEVIMA
KADA NIJE ISPUNJEN UGOVORENI NIVO
KVALITETA ILI KADA OPERATOR SVOJOM
GREŠKOM NIJE OMOGUĆIO KORIŠĆENJE
USLUGE**

Pretplatnik ima pravo da podnese pisani Prigovor na pristup i kvalitet pruženim uslugama odmah po utvrđivanju ovih okolnosti, kao i na račun za pružene usluge u roku od 8 dana od dana prijema istog. Prigovor se podnosi u pisanoj formi. Operator je dužan da o Prigovoru odluči u pisanoj formi u roku od 8 dana od prijema istog, i to putem obrazložene odluke koju dostavlja Pretplatniku.

Ukoliko Operator odbije Prigovor ili ne donese odluku o istom u predviđenom roku, Pretplatnik ima pravo da se obrati Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u roku od 15 dana.

Ukoliko se utvrdi da je Prigovor Pretplatnika osnovan ima pravo na obeštećenje na način što će se umanjiti iznos mjesečne naknade za pristup mreži i iznos pretplate na način što će se svaki sat prekida u funkcionisanju usluge iznad garantovane prosječne raspoloživosti ili ispod ponuđenog kvaliteta usluge Pretplatniku umajiti račun za 2 sata, odnosno 2/720 datih cijena.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 457; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me



U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.

ODREDBE O POSTUPKU ZA SLUČAJ NEIZMIRENJA DUGOVANJA ZA PRUŽENE USLUGE

Pretplatnik se obavezuje da uredno i blagovremeno plaća račun za korišćene usluge i da isti izmiri u roku od 8 dana od dana prijema računa. Nakon isteka roka od 8 dana, ispostavljeni račun se smatra opomenom, i neće se upućivati bilo kakvo pisano obavještenje Pretplatniku. Uplate se knjiže automatski zbog čega je Pretplatnik dužan da plaćanje izvrši u svemu u skladu sa izdatim instrukcijama za plaćanje i uz poziv na odgovarajući broj. Ukoliko Pretplatnik ne dobije račun u uobičajenom roku, dužan je da se obrati Operatoru radi izdavanja kopije odnosno podataka sa računa.

Ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u roku od 15 dana od dana kada je stekao svojstvo opomene, Operator je ovlašten da mu privremeno ograniči korišćenje usluge, obavještavajući ga na pouzdan način o razlozima za to.

Ukoliko Pretplatnik ne izmiri dospjelo potraživanje u roku ne kraćem od 20 dana od dana privremenog isključenja, Operator može jednostrano raskinuti pretplatnički odnos, o čemu će pisanim putem obavijestiti Pretplatnika.

Operator zadržava pravo da svoja potraživanja naplati angažovanjem drugog pravnog lica za naplatu potraživanja ili advokata.

ODREDBE O NAČINU POKRETANJA POSTUPKA ZA RJEŠAVANJE PRIGOVORA I ODLUČIVANJA PO PRIGOVORIMA PRETPLATNIKA NA KVALITET USLUGE I VISINU RAČUNA, UKLJUČUJUĆI I POSTUPKE ZA RJEŠAVANJE SPOROVA

Pretplatnik ima pravo da podnese Prigovor Operatoru i to na kvalitet i raspoloživost ugovorenih usluga i na visinu računa za pružene usluge. Prigovor se podnosi u pisanoj formi, bez odlaganja, po utvrđivanju nepravilnosti zbog kojih ulaže Prigovor, odnosno 8 dana od dana prijema računa.

Operator je dužan da o Prigovoru odluči u roku od 8 dana od dana prijema istog i da dostavi Pretplatniku obrazloženu odluku, u pisanoj formi.

Ukoliko Operator ocijeni Prigovor kao neosnovan i odbije isti ili ne odgovori u pisanoj formi, Pretplatnik ima pravo da u roku od 15 dana uloži žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.

KVALITET USLUGE

Operator pruža usluge propisanog kvaliteta. O parametrima kvaliteta usluga koje nudi Operator, Pretplatnik se može upoznati na web stranici Operatora www.oriontelekom.me kao i u poslovnici gdje je vidno istaknut u formi Izvjestaja. Minimalni kvalitet usluga koje pruža Operator definisan je ugovorom.

ODRŽAVANJE MREŽE

Operator je obavezan da održava mrežu saglasno važećim standardima za pružanje navedenih usluga. Operator će izvršiti sve tehničke pripreme da se Pretplatniku omogući korišćenje ugovorene usluge. Operator će sve smetnje i poremećaje u mreži otkloniti u što kraćem roku.

U cilju održavanja nivoa kvaliteta usluge, Operator obezbjeđuje potrebna obavještenja za Pretplatnika kao i mogućnost da Pretplatnik prijavi nepravilnosti u radu mreže.

Pretplatnik je dužan da Operatoru, bez obaveze plaćanja bilo kakve naknade Pretplatniku ili trećem licu radi pružanja usluga, omogući da vrši instalaciju i održavanje opreme koja je dio

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 457; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me



mreže, a koja je smještena u prostoru koji obezbjeđuje Pretplatnik, uključujući zemljište Pretplatnika, prostor za smještaj opreme, pasivnu infrastrukturu, napajanje i ostalo što je potrebno za pravilno pružanje usluge kao i da blagovremeno pribavi sve neophodne saglasnosti i dozvole.

PRIVREMENO OGRANIČENJE USLUGE PRETPLATNIKU

Operator će privremeno ograničiti ili prekinuti pristup uslugama, bez saglasnosti Pretplatnika, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji na mreži i redovnog održavanja i razvoja mreže, ukoliko ne plati račun za pružene usluge u roku dospelosti ili zloupotrebljava pozive prema hitnim službama, odnosno kada Pretplatnik krši Opšte uslove i/ili pretplatnički ugovor ili propise koji ga obavezuju.

O navedenim ograničenjima i prekidima Operator će obavijestiti Pretplatnika na način što će informaciju o prekidu pristupa, usled otklanjanja smetnji na mreži i redovnog održavanja i razvoja mreže uslugama, objaviti u sredstvima javnog informisanja dan ranije.

Ovu informaciju Operator će dostaviti Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost kao i hitnim službama ukoliko je to od značaja za njihov rad.

Ukoliko prekid pružanja usluge traje duže od 6 sati, Operator je dužan da neposredno obavijesti Pretplatnika na odgovarajući način.

U slučaju ograničenja odnosno prekida usluge usled otklanjanja smetnji na mreži i redovnog održavanja i razvoja mreže, Operator je dužan da umanjí mjesečnu pretplatu srazmjerno trajanju ograničenja odnosno prekidu usluge.

Prilikom utvrđivanja povrede obaveze iz ugovora, Operator je dužan da na pouzdan način prethodno upozori Pretplatnika i ostavi mu

razuman rok za otklanjanje nepravilnosti odnosno izmirenje potraživanja i navede mjere koje će preduzeti u slučaju da Pretplatnik ne postupi po upozorenju u ostavljenom roku.

Za prijavljivanje svih tehničkih problema i pomoć pri rješavanju istih Operator je uspostavio servis za pomoć Pretplatnicima koji je dostupan 24/7 pozivom na broj **00382 20 223 457** koji je takođe istaknut na veb stranici Operatora.

SEOBA USLUGA

Pretplatnik može zahtijevati seobu opreme 30 dana unaprijed, u smislu da usluzi ne pristupa sa postojeće već sa nove lokacije (seoba priključka na mrežu). Operator će ispuniti Zahtjev za seobu opreme u roku od 30 dana od dana podnošenja Zahtjeva ili u roku koji je dogovorio sa Pretplatnikom, uz uslov da je Pretplatnik prethodno izmirio svoja dugovanja, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti. Seoba usluge i uspostava tehničkih mogućnosti se vrši o trošku korisnika. Ukoliko ne postoje tehničke mogućnosti za seobu usluge ili Pretplatnik nije saglasan sa komercijalnim uslovima seobe, Pretplatnik može raskinuti ugovor zaključen na neodređeno vrijeme tako da prestane da važi istekom roka od 30 dana od dana prijema Zahtjeva za seobu.

DISTANCONI UGOVOR I UGOVOR ZAKLJUČEN IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA OPERATORA

Operator će u skladu sa tehničkim mogućnostima, omogućiti Pretplatniku zaključenje pretplatničkog ugovora putem sredstava komunikacije na daljinu (distanconí ugovori) kao i zaključenje ugovora van poslovnih prostorija, na način kako je to uređeno Zakonom o zaštiti potrošača i Zakonom o elektronskom potpisu.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Operator je dužan da lične podatke i podatke o pravnom subjektivitetu Pretplatnika koje je dobio po osnovu ugovora čuva i pristup ovim

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 457; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me



podacima mogu imati samo lica ovlašćena za pristup podacima. Ove podatke Operator može koristiti u svrhu registracije, zaključenja, izvršavanja, izmjene ili raskida pretplatničkog ugovora i obračunavanja usluga, formiranja telefonskog imenika kao i za potrebe državnih organa čiji je Zahtjev saglasan važećim propisima kojima se štite lični podaci.

Pored zaštite ličnih podataka, Operator garantuje slobodu i tajnost sadržine komunikacije, kao i podataka generisanih korišćenjem elektronskih komunikacionih usluga (podatke mrežnom identitetu Pretplatnika, identifikaciji komunikacionog uređaja, datumu i vremenu obavljanja elektronske komunikacije, određenoj IP adresi, geografskoj lokaciji, istoriji kretanja i sl.) poštujući propise i iz ove oblasti.

Operator će preuzeti sve neophodne radnje kako bi omogućio maksimalan nivo sigurnosti i integriteta podataka koji se prenose mrežom.

Pretplatnik (fizičko lice) može zahtijevati brisanje podataka iz imenika operatora, dok ovo pravo nemaju pravna lica.

Pretplatnik je dužan da obavijesti Operatora o svim promjenama podataka koje je dostavio Operatoru prilikom zaključenja ugovora, prvenstveno onih koji su od značaja za realizaciju preuzetih obaveza i to u roku od 7 dana od dana nastale promjene, kao i druge promjene koje mijenjaju svrhu i sadržinu ugovora (promjena ličnih podataka, kontakt podataka, i sl.) uz podnošenje odgovarajućeg dokaza o promjeni. Ukoliko Pretplatnik ne obavijesti Operatora o nastalim promjenama a one su bitne za dostavljanje računa i druge pisane komunikacije, smatraće se da je dostava na osnovu postojećih podataka valjano izvršena.

Prilikom korišćenja ugovorenih usluga zabranjeno je:

- Korišćenje usluga i mreže na način na koji se ugrožava ili može ugroziti mreža ili bilo koji dio mreže, nezavisno od toga da li je u pitanju mreža Operatora.
- Korišćenje usluga na način kojim se krše propisi kojima država obavezuje Pretplatnika, a naročito povređivanje autorskih prava, prava intelektualne svojine, ličnih prava i objavljivanje i distribucija nedozvoljenog sadržaja.
- Objavljivanje ili prenos promotivnih i reklamnih materijala Pretplatnicima bez njihovog pristanka ili traženja ili slanje podataka kojima se Pretplatniku šalju lažne poruke ili se dovodi u zabludu.
- Slanje, primanje ili skladištenje podataka koji mogu da nanesu štetu Operatoru, Pretplatniku ili trećem licu, odnosno sadržaji koji diskriminišu, vrijeđaju ili su neugodne, klevetničke, nemoralne i prijeteće sadržine.
- Zlonamjerni i uznemiravajući pozivi.
- Nadgledanje ili presretanje komunikacije Pretplatnika ili trećeg lica na način što će se ostvariti neautorizovan pristup korisničkom računaru, podacima i slično.
- Slanje i postavljanje sadržaja koji mogu ugroziti nečije uređaje odnosno aparate.
- Davanje na korišćenje ugovorene usluge trećim licima, mimo članova domaćinstva Pretplatnika, bez izričite saglasnosti Operatora.
- Zloupotreba poziva prema brojevima hitnih službi.
- Vršenje radnji koje su u suprotnosti sa uputstvima i preporukama Operatora.

Kada Operator utvrdi neku od gore pomenutih zloupotreba može, u zavisnosti od stepena pričinjene zloupotrebe i stepena odgovornosti Pretplatnika, upozoriti Pretplatnika ili privremeno onemogućiti pružanje usluge ili

NEŽELJENE ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I ZLOUPOTREBA KORIŠĆENJA USLUGA

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 457; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me



jednostrano raskinuti ugovor o čemu će Pretplatnika obavijestiti u pisanoj formi.

Operator ne odgovara za reklamne ili informativne sadržaje za usluge koje pružaju treća lica posredstvom mreže Operatora.

SERVISNE INFORMACIJE

Operator može povremeno slati servisne informacije odnosno obavještenja o uslugama koje pruža. U slučaju da Pretplatnik ne želi da prima takve informacije može, u svakom trenutku, pozivom na broj korisničkog servisa izvršiti obustavu daljeg primanja ovakvih poruka.

PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Operator zadržava pravo izmjene i dopune ovih Opštih uslova, Cjenovnika i drugih akata koji regulišu pretplatnički odnos, a u cilju prilagođavanja važećim propisima ili tržišnim uslovima i iste će objaviti na način propisan Zakonom o elektronskim komunikacijama.

Za sve što nije predviđeno odredbama Opštih uslova ili odredbama pretplatničkog ugovora, primjenjivaće se odredbe važećih propisa kojima se uređuje predmetna materija.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjuju se na sve pretplatničke odnose koji se zasnivaju sa Operatorom.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 457; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

ZAHTJEV-PONUDA: _____

Pretplatnički ugovor

FIKSNA TELEFONIJA, INTERNET I IPTV

Broj Ugovora: _____

Zaključen dana __. __. __. godine u Podgorici

Između ugovornih strana

1. „ORION TELEKOM“ d.o.o. Podgorica, ulica Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, Podgorica, Crna Gora, PIB: 02768674 (u daljem tekstu : Operator)

i

2.

Ime i prezime:		JMBG (opciono):	
Broj lične karte i mjesto izdavanja:		Broj pasoša ukoliko FL nije državljanin CG:	
Adresa:		Fiksni telefon:	
Mobilni telefon:		E-mail adresa:	
Adresa za prijem računa:	<input type="checkbox"/> Preko e-mail-a _____ <input type="checkbox"/> Adresa: _____		
Način plaćanja:	<input type="checkbox"/> virman/opšta uplatnica <input type="checkbox"/> Plaćanje preko stalnog naloga *napomena: Za lica koja nisu državljani Crne Gore obavezna je avansna uplata.		
Adresa za instalaciju:	1. _____ Broj priključaka: _____ 2. _____ Broj priključaka: _____		

(U daljem tekstu: Pretplatnik)

PREDMET UGOVORA

Predmet ovog ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa između Operatora i Pretplatnika gdje se Operator obavezuje da u skladu sa ovim ugovorom i u okviru raspoloživih kapaciteta i u granicama teritorijalne pokrivenosti pruži Pretplatniku **ODABRANI TARIFNI PAKET USLUGA**, koji je prihvaćen od strane Pretplatnika, potpisivanjem Zahtjeva/ponude broj _____, naziv ponude _____ koja je sastavni dio ovog ugovora, u roku od 8 dana od dana potpisivanja ovog ugovora, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti.

Opis usluge	Usluga fiksne telefonije – javno dostupna elektronska komunikaciona usluga za, direktno ili indirektno, upućivanje i primanje nacionalnih, odnosno nacionalnih i međunarodnih poziva preko jednog ili više brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeracije.
	Usluga pristupa internetu je usluga širokopojasnog pristupa Internetu putem pristupne mreže Operatora na fiksnoj lokaciji
	Usluga distribucije AVM sadržaja posredstvom IPTV tehnologije – usluga korišćenja programskog sadržaja putem internet protokola koju Operator pruža u fiksnoj telekomunikacionoj mreži. Programski sadržaji su razvrstani u pakete kanala čije liste su sastavni dio ovog ugovora.

CIJENA I KARAKTERISTIKE PAKETA

Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa i cijena opreme obezbijedene po ovom ugovoru, kao i mjesečna cijena (pretplata) za izabranu uslugu, a zavisno od izabranog paketa i način tarifiranja iste su definisane Ponudom. Promjene Cjenovnika, kao i promjene usluga, paketa usluga, javno su dostupni na način kako je to predviđeno ovim ugovorom.

+ 382

Potpisivanjem ovog ugovora Pretplatniku se dodjeljuje pretplatnički broj

Da li želite da Vaš broj bude u telefonskom imeniku: DA NE

NAZIV PAKETA	OPIS	Ugovor na 12 mjeseca	Ugovor na 24 mjeseca
OrionTriple2	Osnovni TV paket+OrionNet2+Pretplata fiksne telefonije	28,99	27,99
OrionTriple5	Osnovni TV paket+OrionNet5+Pretplata fiksne telefonije	31,99	30,99
OrionTriple10	Osnovni TV paket+OrionNet10+Pretplata fiksne telefonije	36,99	35,99
OrionTriple20	Osnovni TV paket+OrionNet20+Pretplata fiksne telefonije	40,99	39,99
Dodatni paketi za IPTV	Odrasli		4,99
Dodatne usluge -	Dodatni IPTV priključak(mjesečno)		3,00
	Dodatni set top box		20,00

1. Iznajmljivanje opreme iznosi 59,50 EUR-a. (mogudnost pladanja na 12 mjesečnih rata) 2. Iznajmljivanje opreme se ne naplazuje ukoliko se potpiše ugovor na 24 mjeseca.3. ORIONTRIPLE 2 sadrži OrionNet 2 sa slededim karakteristikama: „Download“ / „Upload“ - 2 Mbps / 512 kbps 4. ORIONTRIPLE 5 sadrži OrionNet 5 sa slededim karakteristikama: „Download“ / „Upload“ - 5 Mbps / 1Mbps 5.ORIONTRIPLE 10 sadrži OrionNet 10 sa slededim karakteristikama: „Download“ / „Upload“ - 10 Mbps / 1 Mbps 6. ORIONTRIPLE 20 sadrži OrionNet 10 sa slededim karakteristikama: „Download“ / „Upload“ - 20 Mbps / 2 Mbps 7. Deklarisane brzine paketa predstavljaju maksimalne mogude za izabrani paket i zavise od tehničkih mogudnosti korisnika. 8. Svi paketi sadrže iste kanale. 9. Svi paketi imaju aktivne dodatne pakete dva mjeseca uz ugovor na 24 mjeseca. 10.TV app na mobilnim uređajima.11.Setup na WiFi tehnologiji podrazumeva aktivaciju servisa i montažu WiFi opreme. 12.Nije potrebno da budete vlasnik stana ili kude kako biste mogli da koristite usluge Orion telekoma. 13 Realizacija usluga zavisi od tehničkih mogudnosti i kapaciteta Orion telekom mreže koji se proveravaju prije zasnivanja pretplatničkog ugovora.14.Aktivni korisnici kojima je istekao ugovor oslobođeni su pladanja setup naknade za prethodno korišdene servise prilikom obnove ugovora.15. 100 besplatnih minuta za razgovore u okviru mreže Orion telekom Podgorica i Orion telekom Srbija

16. Besplatna identifikacija pozivajudeg pretplatnika.17. Jeftini pozivi ka inostranstvu.18. Jedinstveni fiksni telefonski broj (Korisnici imaju mogudnost izbora pretplatničkog broja).19.Možete da zadržite postojedi broj fiksnog telefona bez naknade

DODATNE INFORMACIJE O TEL

Cijena poziva u nacionalnim mrežama-Lokalni pozivi - 0.027 €/ Međugradski pozivi 0.036 € /Pozivi ka mobilnim mrežama 0.085 € 60+60 sekundi

Cijena poziva ka Orion telekom CallCentrima **020 450 000** –Call Centar

Poziv je besplatan.

Pozivi ka hitnim službama **122** - Policija **123** - Vatrogasci **124** - Hitna pomoć **112** – Međunarodni broj za hitne službe

Poziv je besplatan.

Pozivi ka negeografskoj numeraciji **Besplatan poziv 0800;**
Univerzalni pristupni broj 0700

Besplatan poziv

Po cijeni lokalnog poziva

Zone za inostranstvo

- Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama

60 sec + 60 sec

Zona 0 – Srbija 0.1178e; Zona I – Region 0.1178e; Zona II – Evropa 0.1607e; Zona III – SAD i Kanada 0.0910 e; Zona IV – Svijet 0.5355e;

Sateliti 0.9639e;

Govorni automati Orion telekoma Crna Gora

198 – tačno vrijeme 0.02 €

po pozivu

Pozivi ka specijalnim brojevima

- Pozivi ka specijalnim brojevima – OT1
- Pozivi ka specijalnim brojevima – OT2

0,20€

0,19€

60 sec + 60 sec

60 sec + 60 sec

- Pozivi ka specijalnim brojevima – OT3
- Pozivi ka specijalnim brojevima – OT4
- Pozivi ka specijalnim brojevima – OT5
- Univerzalni imenik 1180;

0,20€

0,34€

0,14€

60 sec + 60 sec

60 sec + 60 sec

60 sec + 60 sec

/Po pozivu/

Cjenovnik za zone za inostranstvo kao i spisak specijalnih brojeva sa cjenama poziva možete preuzeti na zvaničnom sajtu www.oriontelekom.me

DODATNE INFORMACIJE O IPTV

OSNOVNI TV PAKET

Orion Telekom info kanal/ RTCG1/ RTCG 2/ Prva TV/ Atlas TV/ Pink M/ Tv Vijesti/ Tv Nikšid/ Tv Budva/ Tv Pljevlja/ RTS 1/ RTS 2/ RTS SAT/ B92/ PINK 2/ PINK 3 info/ Happy/ Nova/ HRT 1/ HRT 2/ Studio B/ Kanal 3/ Al Jazeera/ Euronews/ DM SAT/ Pink Folk/ Pink Folk 2/ Kopernikus Music/Svet Plus / Pink Extra / Pink Plus / BN / B92 info / RTV1/ Hram /Skynews/Pink Horror/Russia Today/Pink/ Western/Discovery channel/Pink World Cinema/National Geographic/Nickelodeon/Travel channel/Minimax/Animal Planet/Baby TV/National Geographic WILD/Pink Kids/History 2/Pink Super Kids/TLC/Da Vinci Learning/IDX/PinkPedia/Russiatoday documentary/Fashion TV/Food Network/Pink Fashion/Pink Kuvar/Pink Reality/Pink Premium/Pink Show/AXN/Pink Zabava/AMC/Pink World/Pink Film/MTV Adria/Pink Serije/VH1/Pink Family/Moja Beogradska TV/Pink Action/Pink Music/Pink Thriller/Pink Music 2/Pink Movies/Pink Hits/Pink Romance/Pink Koncert/Pink Comedy/Pink & Roll/RTV Bor/Pink Soap/TV 5 Monde/Pink Hits 2/RTR Planeta/Pink Parada/Russia 24/Bravo Music/CCTV4 Europe/Melos/Eurosport 1/Kanal 25/Eurosport 2/Snt/Fight Network/Mars/SOS/Edu TV/Arena sport 1/YU Eco/Playboy/NTV /Pink Style/Kopernikus /Pink BH/Palma plus /Pink Crime/Gem Lazarevac / Pink Sci-Fi & Fantasy/RTV Pancevo / Pink Classic

Dodatni TV paket

Odrasli - Brazzers/Pink Erotic/Pink Erotic 2/Pink Erotic 3/Pink Erotic 4/Pink Erotic 5/Pink Erotic 6/Pink Erotic 7/Pink Erotic 8

Karakteristike izabranog tarifnog paketa i Cjenovnik su definisani Ponudom koja čini sastavni dio ovog ugovora i javno su dostupni na veb stranici Operatora, www.oriontelekom.me. Štampani primjerak navedenog, Pretplatnik u svakom momentu može dobiti u poslovnicu Operatora.

Opšti uslovi kao i tehničke karakteristike terminalne opreme koja se može koristiti u mreži su javno su dostupni na veb stranici Operatora, www.oriontelekom.me. Sa svim navedenim Pretplatnik se može upoznati i prije zaključenja ovog Ugovora

MINIMALAN ROK TRAJANJA UGOVORA

Ovaj Ugovor se zaključuje: 1. na neodređeno vrijeme

2. na određeno vrijeme sa minimalnim trajanjem 12 mjeseci 24 mjeseca

Upisivanjem znaka «X» u odgovarajućem polju Pretplatnik bira ponuđenu opciju.

PRAVA I OBAVEZE OPERATORA

Operator ima pravo:

1. Da ograniči pristup ugovorenim uslugama ili ih prekine ukoliko Pretplatnik ne izmiruje svoje obaveze u roku od 8 dana, od dana prijema računa.
2. Da bez prethodne najave privremeno isključi korišćenje usluge, ako takvo korišćenje uzrokuje smetnje drugim korisnicima, ili ako oprema u vlasništvu Pretplatnika ometa funkcionisanje mreže, ili ako zloupotrebljava pozive prema hitnim službama i ako nije izmirio dospjele obaveze, ali uz prethodno upozorenje i ostavljanje primjerenog roka za otklanjanje nepravilnosti odnosno izmirenje potraživanja.
3. Da bez saglasnosti Pretplatnika privremeno ograniči, onemogućiti odnosno prekine pristup svojim uslugama kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže, o čemu je dužan obavijestiti Pretplatnika preko sredstava javnog informisanja najmanje jedan dan ranije, i da isto obavještenje dostavi Agenciji i hitnim službama, ako to utiče na njihov rad. Ukoliko je ograničenje odnosno prekid pristupa uslugama duži od 6 sati, Operator je dužan da o istom neposredno obavijesti korisnike pozivom na telefon pretplatnika.

4. Da izvrši izmjenu ili ukidanje pretplatničkog paketa koji je ugovoren, uz saglasnost Pretplatnika, čime će se Pretplatniku obezbijediti paket sličnih karakteristika ili povoljniji.
5. Da uz prethodnu saglasnost Pretplatnika izmijeni pretplatnički broj i to samo u slučaju uvođenja novih blokova numeracije, o čemu najmanje 30 dana prije obavještava Pretplatnika i istovremeno mu saopštava novi pretplatnički broj.
6. Da izvrši provjeru kvaliteta i tehničku ispravnost instalirane opreme. kako u eksploatacionom pogledu, tako i u pogledu namjene, uz obavezno prethodno obavještenje Pretplatnika o navedenom, o čemu ce se sačiniti odgovarajući Zapisnik.

Operator je dužan:

1. Da Pretplatniku instalira neophodnu opremu posredstvom koje će nesmetano pristupiti izabranom paketu usluga. Uz predmetnu opremu Operator se obavezuje da Pretplatniku dostavi tehničke karakteristike opreme, kao i detaljno Uputstvo za korišćenje iste na crnogorskom jeziku, što će biti dostupno i na veb stranici Operatora www.oriontelekom.me.
2. Da aktivira uslugu koja je predmet ovog ugovora, i to u roku od 8 dana od dana potpisivanja ugovora te da podesi parametre pristupa i demonstrira funkcionalnost.
3. Da omogući nesmetano korišćenje usluge iz ovog ugovora na način što će svoju elektronsku komunikacionu mrežu održavati u ispravnom stanju u skladu sa tehničkim propisima i standardima iz predmetne oblasti.
4. Da obezbijedi minimalnu brzinu širokopojsnog pristupa internetu koja je polovina maksimalne brzine pristupa internetu, za izabrani paket
5. Da preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta svoje mreže, kao i radi zaštite sigurnosti odnosno neprekidnog pružanja svojih usluga, a sa drugim Operatorima i mjere potrebne radi zaštite sigurnosti elektronske komunikacione mreže i usluga, koje se određuju primjereno stepenu opasnosti, u zavisnosti od raspoloživih rješenja i primjereno troškovima tih mjera, a sve radi zaštite korisnika od elektronskih sabotaza, zlonamjernih aktivnosti, prevara trećih lica i zloupotrebe bilo koje vrste.
6. Da omogući 24/7 nadzor nad svim elementima, kapacitetima i performansama svoje mreže kao i servisima koje nudi.
7. Da u svrhu sprječavanja zagušenja u mreži preduzima planiranje i dimenzioniranje mreže i druge odgovarajuće metode a u cilju postizanja kvaliteta. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posledicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagušenja ili prekida linkova) ili manuelne korekcije (radovi ekspertskih timova za održavanje).
8. Da obezbijedi mogućnost pozivanja jedinstvenog evropskog broja 112 i drugih brojeva hitnih službi bez naknade.
9. Da bez odlaganja i bez naknade Operativno komunikacionom centru prosljedi sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima pretplatnika prema broju 112 i drugim brojevima hitnih službi, kao i podatke o lokaciji sa koje je poziv upućen, u skladu sa pozitivnim propisima u Crnoj Gori.
10. Da obezbijedi da Pretplatnik pozivom na broj +382 20 223 458, koji će biti vidno istaknut na veb stranici www.oriontelekom.me, može dobiti sve neophodne informacije o usluzi koja je predmet ovog ugovora, kao i da prijavi smetnje koje nastanu usljed korišćenja usluge. Pored poziva na navedeni broj, Pretplatniku će se obezbijediti mogućnost da svoje zahtjeve povodom korišćenja predmetne usluge, može nesmetano podnijeti i putem e-maila Operatora podrska@oriontelekom.me, kao i u poslovnicama Operatora i to u okviru radnog vremena poslovnice.
11. Da omogući Pretplatniku da se na njegov zahtjev prikaže broj koji se poziva ili sa kojeg se poziva (za pojedinačne ili sve pozive), ukoliko to prema Pretplatnika dozvoljava.
12. Da najmanje 30 dana prije izmjena uslova, utvrđenih ovim ugovorom o istoj, obavezno pisanim putem (na jasan, vidljiv i nedvosmislen način, putem računara, kao i putem SMS kada je to moguće) obavijesti Pretplatnika.
13. Da u slučaju izmjene ili ukidanja ugovorenog izabranog paketa, Pretplatniku obezbijedi sličan ili povoljniji paket.
14. Da u slučaju kvara na mreži isti otkloni u roku od 8 dana od momenta prijavljivanja, osim ukoliko je smetnja nastala usljed više sile ili smetnjama kod pretplatnikove opreme, koju je on izazvao.
15. Da u slučaju ograničenja odnosno prekida pristupa ugovorenoj usluzi, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji ili održavanja mreže, umanjiti mjesečnu pretplatu Pretplatniku srazmjerno trajanju ograničenja odnosno prekida usluge i da obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objavi jedan dan unaprijed u sredstvima javnog informisanja.
16. Da redovno dostavlja Pretplatniku račun za izvršenu uslugu, na način kako se Pretplatnik izjasnio ovim ugovorom.
17. Da za uslugu fiksne telefonije Pretplatnicima dostavlja besplatna obavještenja putem telefonskog poziva ili SMS-a, ako dođe do potrošnje koja je iznad prosjeka potrošnje Pretplatnika za posljednja tri mjeseca i da vodi evidenciju o dostavljenim obavještenjima.
18. Da na zahtjev Pretplatnika, za uslugu fiksne telefonije, omogući besplatno ograničenje potrošnje za obračunski period kao i da omogući besplatnu zabranu odlaznih poziva prema određenom broju ili grupi brojeva, s tim da ako više od dva puta u toku kalendarske godine Pretplatnik zahtijeva aktiviranje navedene usluge dužan je da za to Operatoru plati naknadu u skladu sa važećim Cjenovnikom.
19. Da na zahtjev Pretplatnika izda detaljno raščlanjen račun (listing), najmanje jednom mjesečno bez naknade, u skladu sa zakonima kojima se uređuje tajnost podataka, zaštita podataka o ličnosti i zaštita neobjavljenih podataka.
20. Da na zahtjev pretplatnika omogući funkciju prenosivosti brojeva i da ih održava. Naknadu za prenos broja plaća Pretplatnik koji prenosi broj Operatoru u čiju se mrežu broj prenosi. Operator primalac broja plaća naknadu broja Operatoru davaoca broja. Naknada za uslugu prenosa broja iznosi 0,00 eura.
21. Da omogući prenos pretplatničkog broja na drugo lice, pod uslovom da je izmirio sve obaveze prema Operatoru do dana traženog prenosa.
22. Da postupi po pisanom prigovoru Pretplatnika, u roku od 8 dana i da Pretplatniku dostavi obrazloženu odluku u pisanoj formi.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI OPERATORA

Operator neće biti odgovoran:

1. Za eventualna privremena zamračenja pojedinih TV kanala do kojih je došlo usljed poštovanja ekskluzivnih prava trećih lica na emitovanje pojedinih sadržaja na teritoriji CG.
2. Za bezbjednost informacija dobijenih posredstvom Operatorove mreže, kao i njihov sadržaj i tačnost.
3. Ukoliko problem na opremi nastane usljed okolnosti na koje Operator ne može da utiče .
4. Ukoliko Pretplatnik nedozvoljenim postupanjem, prouzrokuje štetu.
5. Ako štetu izazove treće lice.

PRAVA I OBAVEZE PRETPLATNIKA

Pretplatnik je dužan:

1. Da obezbijedi uslove da se neophodna oprema instalira na ugovorenoj lokaciji.
2. Da obezbijedi terminalnu opremu u svom vlasništvu koja ispunjava standarde kvaliteta propisane važećim propisima (atestirana, ovjerena oznakom kvaliteta, da ispunjava uslove zaštite i bezbjednosti Pretplatnika i drugih lica, da ne izaziva štetne smetnje) i da se tehnički ispravnom održava.
3. Da uredno i blagovremeno plaća dospjele račune za korišćenje usluge, najkasnije do 15og u mjesecu.
4. Da se prilikom instaliranja opreme i korišćenja usluge pridržava Uputstva koje obezbjeđuje Operator i da opremu održava u ispravnom stanju.
5. Da sve smetnje koje nastanu prilikom korišćenja usluge, bez odlaganja prijavi Operatoru.
6. Da uslugu koristi u skladu sa ovim ugovorom i važećim propisima, i to isključivo u sopstvene potrebe, te istu neće ni na koji način učiniti dostupnom javnosti u smislu Zakona o zaštiti autorskog i srodnih prava.
7. Da garantuje da neće slati ili širiti materijal koji u sebi sadrži viruse, zlonamjerne kompjuterske kodove, fajlove ili programe koji su u stanju da zaustave, unište ili ograniče funkcionalnost komunikacione opreme odnosno da istu ne zloupotrebljava na način što obavlja djelatnost elektronskih komunikacija ili omogućava trećim licima korišćenje i zloupotrebu tih usluga.
8. Da uslugu koristi na način koji ne može uzrokovati smetnje drugim korisnicima, da ne vrši zloupotrebu poziva prema hitnim službama, kako bi izbjegao moguće privremeno isključenje korišćenja usluge bez prethodne najave.
9. Da u slučaju promjene podataka o Pretplatniku navedenih u ovom ugovoru, a koje su da od značaja za identifikaciju Pretplatnika, o istim blagovremeno obavijesti Operatora.
10. Da vrati opremu u roku od 8 dana od dana prestanka pružanja usluge ili da shodno važećem Cjenovniku plati kompletnu opremu.

Pretplatnik ima pravo:

1. Da uslugu koja je predmet ovog ugovora koristi nesmetano i na ugovoren način.
2. Da Operatoru podnese Zahtjev za promjenu postojećih usluga najviše jednom mjesečno, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti i po pravilu novi paket biće aktiviran odmah.
3. Da ukoliko nije saglasan sa izmjenom Cjenovnika, sa kojim je prethodno i u roku upoznat, raskine ugovor bez sankcija i bez primjene ugovorenog otkaznog roka, ako su izmjene na štetu Pretplatnika.
4. Da u pisanoj formi zahtjeva privremeno isključenje sa mreže pod uslovom da je prethodno izmirio sve obaveze. Za to vrijeme ne naplaćuje se mjesečna pretplata odabranog paketa.
5. Na maksimalan nivo sigurnosti integriteta korisničkih podataka koji se prenose mrežom Operatora.
6. Da zahtjeva zaštitu ličnih podataka, brisanje podataka iz imenika Operatora o trošku Operatora.
7. Da u svakom trenutku zahtjeva uvid u lične podatke koji se na njega odnose, pravo na ispravljanje tih podataka, izmjenu ili dopunu, brisanje ako obrada nije u skladu sa Zakonom, pravo da obustavi korišćenje netačnog ili nepotpunog ličnog podatka i druga prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti .
8. Da besplatno koristi pozive ka brojevima hitnih službi.
9. Da mu se izvrši seoba opreme, podnošenjem pisanog zahtjeva Operatoru, ukoliko to dozvoljavaju tehnički uslovi za šta je Pretplatnik u obavezi da plati naknadu koja neće biti veća od naknade za prvo priključenje na mreži.
10. Da prenese pretplatnički broj u mrežu/iz mreže drugog Operatora u skladu sa važećim propisima koji uređuju prenos broja.
11. Da zahtjeva promjenu pretplatničkog broja ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, za šta Pretplatnik snosi troškove.
12. Da usljed promjene Operatora i geografske promjene terminalne tačke mreže, u okviru iste mrežne grupe, zadrži dodijeljeni broj iz plana numeracije, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti.
13. Da nakon isteka minimalnog perioda važenja ugovora, ugovor može raskinuti u bilo kom trenutku, bez sankcija.
14. Na račun za pružene usluge, koji je detaljno iskazan po odvojenim stavkama, koji omogućava jasan uvid u stavke i provjeru obračunatog iznosa za pruženu uslugu.
15. Da uložiti prigovor na pristup mreži i kvalitet pruženih usluga, u pisanoj formi bez odlaganja, i ukoliko je prigovor osnovan ima pravo na obeštećenje na način što će se umanjiti iznos mjesečne naknade za pristup mreži i iznos pretplate na način što će se svaki sat prekida u funkcionisanju usluge iznad garantovane prosječne raspoloživosti ili ispod ponuđenog kvaliteta usluge pretplatniku umanjiti račun za 2 sata, odnosno 2/720 datih cijena . U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.
16. Da uložiti prigovor na račun za usluge, u roku od 8 dana počev od dana prijema računa, i to u pisanoj formi.
17. Da ukoliko Operator odbije prigovor ili o ne odluči u roku od 8 dana, Pretplatnik ima pravo da u narednom roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, pri čemu je Agencija dužna da po žalbi odluči u narednom roku od 30 dana.

KVALITET USLUGA

Operator je dužan da Pretplatniku omogući raspoloživost i nesmetano korišćenje ugovorene usluge, na način što garantuje raspoloživost usluge od 96% na mjesečnom nivou. Raspoloživost se definiše kao vrijeme u kome je Pretplatniku bila dostupna izabrana usluga. Operator će shodno pozitivnim propisima, prije zaključenja ugovora dati na uvid informacije o izmjerenim vrijednostima parametara kvaliteta usluga. Ove informacije su Pretplatniku dostupne i na veb stranici Operatora www.oriontelekom.me, kao i u poslovnicama Operatora.

Operator nudi Pretplatniku sljedeći minimalni nivo kvaliteta usluge:

Minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu koja je polovina maksimalne brzine pristupa internetu, za izabrani paket.

- Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga: <10 dana.
- % uspostavljenih usluga na fiksnoj lokaciji do dogovorenog termina: >60%.
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 80% kvarova: < 48 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže).
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 95% kvarova: < 80 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže).
- Učestalost kvarova po pristupnoj liniji za 100 linija: < 20% (osim za smetnje izazvane višom silom i smetnje na pretplatničkom dijelu mreže).
- Vrijeme odziva službe za korisnike: 50 % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi.
- Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku: 50 % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi.
- Učestalost neuspješnih poziva : <1%.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Pretplatnik je saglasan da Operator može koristiti i upisivati njegove lične odnosno identifikacione podatke za potrebe evidentiranja, što uključuje i unošenje podataka u telefonski imenik, u skladu sa važećim propisima iz oblasti zaštite ličnih podataka. Lične podatke o Pretplatniku Operator može da koristi samo u svrhu: registracije, pripreme, zaključivanja, izvršavanja izmjene ili raskida ovog ugovora, obračunavanja usluga i za potrebe nadležnih državnih organa u skladu sa Zakonom koji reguliše pitanja zaštite ličnih podataka.

Ličnim podacima mogu pristupati samo za to ovlašćena lica u Zakonom dozvoljene svrhe.

RASKID UGOVORA

Ugovor mogu raskinuti obje ugovorne strane u bilo kojem momentu.

Ukoliko Pretplatnik raskine ugovor prije isteka perioda na koji je ugovor zaključen dužan je da plati mjesečnu naknadu za preostali period na koji je ugovor zaključen ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika, osim u slučaju kada Operator nije u mogućnosti da ispunji ugovorene obaveze ili ukoliko Operator izmjeni uslove koji su nepovoljniji u odnosu na ugovorene cijene.

Pretplatnik je dužan da danom raskida ugovora vrati opremu koja ostaje u vlasništvu Operatora u ispravnom i neoštećenom stanju, u protivnom će biti u obavezi da nadoknadi štetu u iznosu maloprodajne cijene predmetne opreme po važećem Cjenovniku Operatora.

NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA

U slučaju da dođe do sporova koji mogu da proisteknu iz ovog ugovora, ugovorne strane su saglasne da će iste rješavati sporazumno.

Ukoliko nije moguće spor riješiti sporazumno, odlučivaće stvarno nadležni sud u Podgorici.

ZAKLJUČENJE UGOVORA

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme za početni minimalni period važenja od 12/24 mjeseca.

Po isteku minimalnog ugovorenog perioda važenja, ugovor se produžava na neodređeno vrijeme, ukoliko Pretplatnik ne otkáže dalje važenje ugovora u roku od 30 dana prije isteka početnog perioda važenja ugovora.

STUPANJE NA SNAGU / PRIMJENA

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane ugovornih strana, a primjenjuje se od dana uključivanja na mrežu odnosno aktivacije usluge.

Ukoliko Operator u zakonskom roku, računajući taj rok od dana podnošenja zahtjeva i potpisivanja ugovora, utvrdi da ne postoje tehničke mogućnosti za instalaciju usluge, ugovor se danom obavještanja Pretplatnika raskida bez obaveze plaćanja naknada nastalih po osnovu raskida. Svojim potpisom, Pretplatnik potvrđuje da je u cjelosti upoznat sa sadržajem ugovornih odredbi, kao i sadržajem svih priloga ovog ugovora.

Ugovor je sačinjen u dva istovjetna primjerka ovog teksta, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primjerak.

Za Operatora

Za Pretplatnika

ZAHTJEV-PONUDA: _____

Pretplatnički ugovor

INTERNET

Broj Ugovora: _____

Zaključen dana __. __. __. godine u Podgorici

Između ugovornih strana

1. „ORION TELEKOM“ d.o.o. PODGORICA, ulica Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, Podgorica, Crna Gora, PIB: 02768674 (u daljem tekstu : Operator)

2.

Ime i prezime:		JMBG (opciono):	
Broj lične karte i mjesto izdavanja:		Broj pasoša ukoliko FL nije državljanin CG:	
Adresa:		Fiksni telefon:	
Mobilni telefon:		E-mail adresa:	
Adresa za prijem računa:	<input type="checkbox"/> Preko e-mail-a E-mail: _____		
	<input type="checkbox"/> Adresa: _____		
Način plaćanja:	<input type="checkbox"/> virman/opšta uplatnica <input type="checkbox"/> Plaćanje preko stalnog naloga		
	*napomena: Za lica koja nisu državljani Crne Gore obavezna je avansna uplata.		
Adresa za instalaciju:	1. _____		Broj priključaka: _____
	2. _____		Broj priključaka: _____

(U daljem tekstu: Pretplatnik)

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

PREDMET UGOVORA

Predmet ovog ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa između Operatora i Pretplatnika gdje se Operator obavezuje da u skladu sa ovim ugovorom i u okviru raspoloživih kapaciteta i u granicama teritorijalne pokrivenosti pruži Pretplatniku **ODABRANI TARIFNI PAKET USLUGA**, koji je prihvaćen od strane Pretplatnika, potpisivanjem zahtjeva/ponude broj____, naziv ponude _____ koja je sastavni dio ovog ugovora, u roku od 8 dana, od dana potpisivanja ovog ugovora, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti.

Opis usluge

Usluga pristupa internetu je usluga širokopojsnog pristupa Internetu putem pristupne mreže Operatora na fiksnoj lokaciji

CIJENA I KARAKTERISTIKE

Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa i cijena opreme obezbijedene po ovom ugovoru, kao i mjesečna cijena (pretplata) za izabranu uslugu, a zavisno od izabranog paketa i način tarifiranja iste su definisane Ponudom. Promjene Cjenovnika, kao i promjene usluga, paketa usluga, javno su dostupni na način kako je to predviđeno ovim ugovorom.

NAZIV PAKETA	BRZINA	Ugovor na 12 mjeseca	Ugovor na 24 mjeseca
OrionTriple5	5Mbps/1Mbps	18,99	17,99
OrionTriple10	10Mbps/1Mbps	23,99	22,99
OrionTriple20	20Mbps/1Mbps	28,99	27,99

*Prikazane cijene su na mjesečnom nivou, izražene u EUR sa uračunatim PDV-om.

1. Iznajmljivanje opreme iznosi 59,50 EUR-a. (mogudnost plaćanja na 12 mjesečnih rata) 2. Iznajmljivanje opreme se ne napladije ukoliko se potpiše ugovor na 24 mjeseca.3.Deklarisane brzine paketa predstavljaju maksimalne moguće za izabrani paket i zavise od tehničkih mogućnosti korisnika. 4. Nije potrebno da budete vlasnik stana ili kuće kako biste mogli da koristite usluge Orion telekoma.5. Aktivni korisnici kojima je istekao ugovor oslobođeni su plaćanja setup naknade za prethodno korišćene servise prilikom obnove Ugovora

Karakteristike izabranog tarifnog paketa i Cjenovnik su definisani Ponudom koja čini sastavni dio ovog ugovora i javno su dostupni na veb stranici Operatora, www.oriontelekom.me. Štampani primjerak navedenog, Pretplatnik u svakom momentu može dobiti u poslovnici Operatora.

Opšti uslovi kao i tehničke karakteristike terminalne opreme koja se može koristiti u mreži su javno su dostupni na veb stranici Operatora, www.oriontelekom.me. Sa svim navedenim Pretplatnik se može upoznati i prije zaključenja ovog Ugovora

MINIMALAN ROK TRAJANJA UGOVORA

Ovaj Ugovor se zaključuje: 1. na neodređeno vrijeme

2. na određeno vrijeme sa minimalnim trajanjem 12 mjeseci 24 mjeseca

Upisivanjem znaka «X» u odgovarajućem polju Pretplatnik bira ponuđenu opciju.

PRAVA I OBAVEZE OPERATORA

Operator ima pravo:

1. Da ograniči pristup ugovorenim uslugama ili ih prekine ukoliko Pretplatnik ne izmiruje svoje obaveze u roku od 8 dana, od dana prijema računa.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

2. Da bez prethodne najave privremeno isključi korišćenje usluge, ako takvo korišćenje uzrokuje smetnje drugim korisnicima, ili ako oprema u vlasništvu Pretplatnika ometa funkcionisanje mreže, ili ako nije izmirio dospelje obaveze, ali uz prethodno upozorenje i ostavljanje primjerenog roka za otklanjanje nepravilnosti odnosno izmirenje potraživanja.
3. Da bez saglasnosti Pretplatnika privremeno ograniči, onemogućujući odnosno prekine pristup svojim uslugama kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže, o čemu je dužan obavijestiti Pretplatnika preko sredstava javnog informisanja najmanje jedan dan ranije, i da isto obavještenje dostavi Agenciji i hitnim službama, ako to utiče na njihov rad. Ukoliko je ograničenje odnosno prekid pristupa uslugama duži od 6 sati, Operator je dužan da o istom neposredno obavijesti korisnike pozivom na telefon pretplatnika.
4. Da izvrši izmjenu ili ukidanje pretplatničkog paketa koji je ugovoren, uz saglasnost Pretplatnika, čime će se Pretplatniku obezbijediti paket sličnih karakteristika ili povoljniji.
5. Da izvrši provjeru kvaliteta i tehničku ispravnost instalirane opreme. kako u eksploatacionom pogledu, tako i u pogledu namjene, uz obavezno prethodno obavještenje Pretplatnika o navedenom, o čemu ce se sačiniti odgovarajući Zapisnik.

Operator je dužan:

1. Da Pretplatniku instalira neophodnu opremu posredstvom koje će nesmetano pristupiti izabranom paketu usluga. Uz predmetnu opremu Operator se obavezuje da Pretplatniku dostavi tehničke karakteristike opreme, kao i detaljno Uputstvo za korišćenje iste na crnogorskom jeziku, što će biti dostupno i na veb stranici Operatora www.oriontelekom.me.
2. Da aktivira uslugu koja je predmet ovog ugovora, i to u roku od 8 dana od dana potpisivanja ugovora, te da podese parametre pristupa i demonstrira funkcionalnost internet usluge.
3. Da omogućujući nesmetano korišćenje usluge iz ovog ugovora na način što će svoju elektronsku komunikacionu mrežu održavati u ispravnom stanju u skladu sa tehničkim propisima i standardima iz predmetne oblasti.
4. Da obezbijedi minimalnu brzinu širokopojsnog pristupa internetu koja je polovina maksimalne brzine pristupa internetu, za izabrani paket.
5. Da preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta svoje mreže, kao i radi zaštite sigurnosti odnosno neprekidnog pružanja svojih usluga a sa drugim Operatorima i mjere potrebne radi zaštite sigurnosti elektronske komunikacione mreže i usluga, koje se određuju primjereno stepenu opasnosti, u zavisnosti od raspoloživih rješenja i primjereno troškovima tih mjera, a sve radi zaštite korisnika od elektronskih sabotaza, zlonamjernih aktivnosti, prevara trećih lica i zloupotrebe bilo koje vrste.
6. Da omogućujući 24/7 nadzor nad svim elementima, kapacitetima i performansama svoje mreže kao i servisima koje nudi.
7. Da u svrhu sprečavanja zagušenja u mreži preduzima planiranje i dimenzioniranje mreže i druge odgovarajuće metode a u cilju postizanja kvaliteta. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posljedicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagušenja ili prekida linkova) ili manualne korekcije (radovi ekspertskih timova za održavanje).
8. Da obezbijedi da Pretplatnik pozivom na broj +382 20 223 458 koji će biti vidno istaknut na veb stranici, može dobiti sve neophodne informacije o usluzi koja je predmet ovog ugovora, kao i da prijavi smetnje koje nastanu usljed korišćenja usluge. Pored poziva na navedeni broj, Pretplatniku će se obezbijediti mogućnost da svoje zahtjeve povodom korišćenja predmetne usluge, može nesmetano podnijeti i na e-mail Operatora podrska@oriontelekom.me, kao i u svim poslovnica Operatora i to u okviru radnog vremena poslovnice.
9. Da najmanje 30 dana prije izmjena uslova utvrđenih ovim ugovorom o istim obavezno pisanim putem (na jasan, vidljiv i nedvosmislen način, putem računa, kao i putem SMS ,kada je to moguće), obavijesti Pretplatnika.
10. Da u slučaju izmjene ili ukidanja ugovorenog pretplatničkog paketa, Pretplatniku obezbijediti sličan ili povoljniji paket.
11. Da u slučaju kvara na mreži isti otkloni u roku od 8 dana od momenta prijavljivanja, osim ukoliko je smetnja nastala usljed više sile ili smetnjama kod pretplatnikove opreme, koju je on izazvao.
12. Da u slučaju ograničenja odnosno prekida pristupa ugovorenoj usluzi, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji ili održavanja mreže, umanjiti mjesečnu pretplatu Pretplatniku srazmjerno trajanju ograničenja odnosno prekida usluge, i da obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objavi jedan dan unaprijed u sredstvima javnog informisanja.
13. Da redovno dostavlja Pretplatniku račun za izvršenu uslugu, na način kako se Pretplatnik izjasnio ovim ugovorom.
14. Da na zahtjev Pretplatnika izda detaljno raščlanjen račun, najmanje jednom mjesečno bez naknade, u skladu sa zakonima kojima se uređuje tajnost podataka, zaštita podataka o ličnosti i zaštita neobjavljenih podataka.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

15. Da postupi po pisanom prigovoru Pretplatnika, u roku od 8 dana i da Pretplatniku dostavi obrazloženu odluku u pisanoj formi.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI OPERATORA

Operator neće biti odgovoran:

1. Ukoliko problem na opremi nastane usljed okolnosti na koje Operator ne moze da utiče.
2. Ukoliko Pretplatnik nedozvoljenim postupanjem, prouzrokuje štetu.
3. Ako štetu izazove treće lice .

PRAVA I OBAVEZE PRETPLATNIKA

Pretplatnik je dužan:

1. Da obezbijedi uslove da se neophodna oprema instalira na ugovorenoj lokaciji.
2. Da obezbijedi terminalnu opremu u svom vlasništvu koja ispunjava standarde kvaliteta propisane važećim propisima (atestirana, ovjerena oznakom kvaliteta, da ispunjava uslove zaštite i bezbjednosti Pretplatnika i drugih lica, da ne izaziva štetne smetnje) i da je tehnički ispravnom održava.
3. Da uredno i blagovremeno plaća dospjele račune za korišćene usluge, najkasnije do 15og u mjesecu.
4. Da se prilikom instaliranja opreme i korišćenja usluge pridržava Uputstva koje obezbjeđuje Operator i da opremu održava u ispravnom stanju.
5. Da sve smetnje koje nastanu prilikom korišćenja usluge, bez odlaganja prijavi Operatoru.
6. Da uslugu koristi u skladu sa ovim ugovorom i važećim propisima, i to isključivo za sopstvene potrebe, (odnosno da istu ne zloupotrebljava na način da obavlja djelatnost elektronskih komunikacija ili omogućava trećim licima korišćenje i zloupotrebu tih usluga ili šalje ili širi materijal koji u sebi sadrži viruse, zlonamjerne kompjuterske kodove, fajlove ili programe koji su u stanju da zaustave, unište ili ograniče funkcionalnost komunikacione opreme.
7. Da uslugu koristi na način koji ne može uzrokovati smetnje drugim korisnicima, kako bi izbjegao moguće privremeno isključenje korišćenja usluge bez prethodne najave.
8. Da u slučaju promjene podataka o Pretplatniku navedenih u ovom ugovoru, a koje su od značaja za identifikaciju Pretplatnika, o istim blagovremeno obavijesti Operatora.
9. Da vrati opremu roku od 8 dana od dana prestanka pružanja usluge ili da shodno vazećem Cjenovniku plati kompletnu opremu.

Pretplatnik ima pravo:

1. Da uslugu koja je predmet ovog ugovora koristi nesmetano i na ugovoren način.
2. Da Operatoru podnese Zahtjev za promjenu postojećih usluga najviše jednom mjesečno, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti i po pravilu novi paket biće aktiviran odmah.
3. Da ukoliko nije saglasan sa izmjenom Cjenovnika, sa kojim je prethodno i u roku upoznat, raskine ugovor bez sankcija i bez primjene ugovorenog otkaznog roka, ako su izmjene na štetu Pretplatnika.
4. Da u pisanoj formi zahtijeva privremeno isključenje sa mreže pod uslovom da je prethodno izmirio sve obaveze. Za to vrijeme ne naplaćuje se mjesečna pretplata odabranog paketa.
5. Na maskimalan nivo sigurnosti integriteta korisničkih podataka koji se prenose mrežom Operatora.
6. Da zahtijeva zaštitu ličnih podataka.
7. Da u svakom trenutku zahtijeva uvid u lične podatke koji se na njega odnose, pravo na ispravljanje tih podataka, izmjenu ili dopunu, brisanje ako obrada nije u skladu sa Zakonom, pravo da obustavi korišćenje netačnog ili nepotpunog ličnog podatka i druga prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti .
8. Na otklanjanje svih eventualnih kvarova na mreži, u roku od 8 dana osim ako su smetnje izazvane višom silom ili su smetnje na korisničkoj opremi kod Pretplatnika.
9. Da mu se izvrši seoba opreme, podnošenjem pisanog zahtjeva Operatoru, ukoliko to dozvoljavaju tehnički uslovi za šta je Pretplatnik u obavezi da plati naknadu koja neće biti veća od naknade za prvo priključenje na mreži.
10. Da nakon isteka minimalnog perioda važenja ugovora, ugovor može raskinuti u bilo kom trenutku bez sankcija.
11. Na račun za pružene usluge, koji je detaljno iskazan po odvojenim stavkama, koji omogućava jasan uvid u stavke i provjeru obračunatog iznosa za pruženu uslugu.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

12. Da uloži prigovor na pristup mreži i kvalitet pruženih usluga, u pisanoj formi bez odlaganja, i ukoliko je prigovor osnovan ima pravo na obeštećenje na način što će se umanjiti iznos mjesečne naknade za pristup mreži i iznos pretplate na način što će se svaki sat prekida u funkcionisanju usluge iznad garantovane prosječne raspoloživosti ili ispod ponuđenog kvaliteta usluge pretplatniku umanjiti račun za 2 sata, odnosno 2/720 datih cijena . U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.
13. Da uloži prigovor na račun za usluge, u roku od 8 dana počev od dana prijema računa, i to u pisanoj formi.
14. Da ukoliko Operator odbije prigovor ili o istom ne odluči u roku od 8 dana, Pretplatnik ima pravo da u narednom roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, pri čemu je Agencija dužna da po žalbi odluči u narednom roku od 30 dana.

KVALITET USLUGA

Operator je dužan da Pretplatniku omogući raspoloživost i nesmetano korišćenje ugovorene usluge, na način što garantuje raspoloživost usluge od 96% na mjesečnom nivou. Raspoloživost se definiše kao vrijeme u kome je Pretplatniku bila dostupna izabrana usluga. Operator će shodno pozitivnim propisima, prije zaključenja ugovora dati na uvid informacije o izmjerenim vrijednostima parametara kvaliteta usluga. Ove informacije su Pretplatniku dostupne i na veb stranici Operatora www.orientelekom.me, kao i u poslovnica Operatora.

Operator nudi Pretplatniku sljedeći minimalni nivo kvaliteta usluge:

Minimalnu brzinu širokopojsnog pristupa internetu koja je polovina maksimalne brzine pristupa internetu, za izabrani paket.

- Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga: <10 dana.
- % uspostavljenih usluga na fiksnoj lokaciji do dogovorenog termina: >60%.
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 80% kvarova: < 48 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže).
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 95% kvarova: < 80 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže).
- Učestalost kvarova po pristupnoj liniji za 100 linija: < 20% (osim za smetnje izazvane višom silom i smetnje na pretplatničkom dijelu mreže).
- Vrijeme odziva službe za korisnike: 50 % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Pretplatnik je saglasan da Operator može koristiti i upisivati njegove lične odnosno identifikacione podatke za potrebe evidentiranja, a u skladu sa važećim propisima iz oblasti zaštite ličnih podataka.

Lične podatke o Pretplatniku Operator može da koristi samo u svrhu: registracije, pripreme zaključivanja, izvršavanja izmjene ili raskida ovog ugovora, obračunavanja usluga, i za potrebe nadležnih državnih organa u skladu sa Zakonom koji reguliše pitanja zaštite ličnih podataka.

Ličnim podacima mogu pristupiti samo za to ovlašćena lica u Zakonom dozvoljene svrhe.

RASKID UGOVORA

Ugovor mogu raskinuti obje ugovorne strane u bilo kojem momentu.

Ukoliko Pretplatnik raskine ugovor prije isteka perioda na koji je ugovor zaključen dužan je da plati mjesečnu naknadu za preostali period na koji je ugovor zaključen ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika, osim u slučaju kada Operator nije u mogućnosti da ispuni ugovorene obaveze ili ukoliko Operator izmjeni uslove koji su nepovoljniji u odnosu na ugovorene cijene.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@orientelekom.me; www.orientelekom.me

Pretplatnik je dužan da danom raskida ugovora vrati opremu koja ostaje u vlasništvu Operatora u ispravnom i neoštećenom stanju, u protivnom će biti u obavezi da nadoknadi štetu u iznosu maloprodajne cijene predmetne opreme po važećem Cjenovniku Operatora.

NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA

U slučaju da dođe do sporova koji mogu da proisteknu iz ovog ugovora, ugovorne strane su saglasne da će iste rješavati sporazumno.

Ukoliko nije moguće spor riješiti sporazumno, odlučivaće stvarno i nadležni sud u Podgorici.

ZAKLJUČENJE UGOVORA

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme za početni minimalni period važenja od 12/24 mjeseca.

Po isteku minimalnog ugovorenog perioda važenja, ugovor se produžava na neodređeno vrijeme, ukoliko Pretplatnik ne otkáže dalje važenje ugovora u roku od 30 dana prije isteka početnog perioda važenja ugovora.

STUPANJE NA SNAGU / PRIMJENA

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane ugovornih strana, a primjenjuje se od dana uključjenja na mrežu odnosno aktivacije usluge.

Ukoliko Operator u zakonskom roku, računajući taj rok od dana podnošenja zahtjeva i potpisivanja ugovora, utvrdi da ne postoje tehničke mogućnosti za instalaciju usluge, ugovor se danom obavještanja Pretplatnika raskida bez obaveze plaćanja naknada nastalih po osnovu raskida.

Svojim potpisom, Pretplatnik potvrđuje da je u cjelosti upoznat sa sadržajem ugovornih odredbi, kao i sadržajem svih priloga ovog ugovora.

Ugovor je sačinjen u dva istovjetna primjerka ovog teksta, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primjerak.

Za Operatora

Za Pretplatnika

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

ZAHTJEV-PONUĐA: _____

Pretplatnički ugovor

INTERNET

Broj Ugovora: _____

Zaključen dana ____ . ____ . ____ . godine u Podgorici

Između ugovornih strana

1. „ORION TELEKOM“ d.o.o. Podgorica, ulica Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, Podgorica, Crna Gora, PIB: 02768674 (u daljem tekstu : Operator)

i

2.

Naziv privrednog društva:		PIB:	
Odgovorno lice:		Adresa:	
Poštanski broj:		Fiksni telefon:	
Mobilni telefon:		E-mail adresa:	
Kontakt osoba:		Adresa za prijem računa:	<input type="checkbox"/> Preko e-mail-a
Ime i prezime:	_____	E-mail:	_____
E-mail:	_____	<input type="checkbox"/> Adresa:	_____
Telefon:	_____		
Način plaćanja:	<input type="checkbox"/> Virman/opšta uplatnica <input type="checkbox"/> Plaćanje preko stalnog naloga		
Adresa za instalaciju:	1. _____ Broj priključaka: _____ 2. _____ Broj priključaka: _____		
Broj žiro računa:		Naziv banke:	

(U daljem tekstu: Pretplatnik)

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

PREDMET UGOVORA

Predmet ovog ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa između Operatora i Pretplatnika gdje se Operator obavezuje da u skladu sa ovim ugovorom i u okviru raspoloživih kapaciteta i u granicama teritorijalne pokrivenosti pruži Pretplatniku **ODABRANI TARIFNI PAKET USLUGA**, koji je prihvaćen od strane Pretplatnika, potpisivanjem Zahtjeva/ponude broj____, naziv ponude _____koja je sastavni dio ovog ugovora, u roku od 8 dana od dana potpisivanja ovog ugovora, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti.

Opis usluge	Usluga pristupa internetu je usluga širokopojsnog pristupa Internetu putem pristupne mreže Operatora na fiksnoj lokaciji
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CIJENA I KARAKTERISTIKE

Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa i cijena opreme obezbijeđene po ovom ugovoru, kao i mjesečna cijena (pretplata) za izabranu uslugu, a zavisno od izabranog paketa i način tarifiranja iste su definisane Ponudom. Promjene Cjenovnika, kao i promjene usluga, paketa usluga, javno su dostupni na način kako je to predviđeno ovim ugovorom.

NAZIV PAKETA	BRZINA	Ugovor na 12 mjeseca	Ugovor na 24 mjeseca
OrionTriple5	5Mbps/1Mbps	18,99	17,99
OrionTriple10	10Mbps/1Mbps	23,99	22,99
OrionTriple20	20Mbps/1Mbps	28,99	27,99

*Prikazane cijene su na mjesečnom nivou, izražene u EUR sa uračunatim PDV-om.

1. Iznajmljivanje opreme iznosi 59,50 EUR-a. (mogudnost plaćanja na 12 mjesečnih rata) 2. Iznajmljivanje opreme se ne naplađuje ukoliko se potpiše ugovor na 24 mjeseca.3.Deklarisane brzine paketa predstavljaju maksimalne moguće za izabrani paket i zavise od tehničkih mogućnosti korisnika. 4. Nije potrebno da budete vlasnik stana ili kuće kako biste mogli da koristite usluge Orion telekoma.5. Aktivni korisnici kojima je istekao ugovor oslobođeni su plaćanja setup naknade za prethodno korišćene servise prilikom obnove ugovora,6. Orion TV app na mobilnim uređajima. 7. Besplatan zakup domena "me" na godinu dana. 8. 10 % popusta na Orion hosting pakete

Karakteristike izabranog tarifnog paketa i Cjenovnik su definisani Ponudom koja čini sastavni dio ovog ugovora i javno su dostupni na veb stranici Operatora, www.oriontelekom.me. Štampani primjerak navedenog, Pretplatnik u svakom momentu može dobiti u poslovnici Operatora.

Opšti uslovi kao i tehničke karakteristike terminalne opreme koja se može koristiti u mreži su javno su dostupni na veb stranici Operatora, www.oriontelekom.me. Sa svim navedenim Pretplatnik se može upoznati i prije zaključenja ovog Ugovora na veb stranici Operatora i iste u štampanom obliku može dobiti u poslovnici Operatora.

Operator se obavezuje da uz ponuđenu opremu dostavi Pretplatniku i Uputstvo za korišćenje na crnogorskom jeziku, kao i garantni list.

MINIMALAN ROK TRAJANJA UGOVORA

Ovaj Ugovor se zaključuje: 1. na neodređeno vrijeme

2. na određeno vrijeme sa minimalnim trajanjem 12 mjeseci 24 mjeseca

Upisivanjem znaka «X» u odgovarajućem polju Pretplatnik bira ponuđenu opciju.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

PRAVA I OBAVEZE OPERATORA

Operator ima pravo:

1. Da ograniči pristup ugovorenim uslugama ili ih prekine ukoliko Pretplatnik ne izmiruje svoje obaveze u roku od 8 dana, od dana prijema računa.
2. Da bez prethodne najave privremeno isključi korišćenje usluge, ako takvo korišćenje uzrokuje smetnje drugim korisnicima, ili ako oprema u vlasništvu Pretplatnika ometa funkcionisanje mreže, ili ako nije izmirio dospelje obaveze, ali uz prethodno upozorenje i ostavljanje primjerenog roka za otklanjanje nepravilnosti odnosno izmirenje potraživanja.
3. Da bez saglasnosti Pretplatnika privremeno ograniči, onemogućiti odnosno prekine pristup svojim uslugama kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže, o čemu je dužan obavijestiti Pretplatnika preko sredstava javnog informisanja najmanje jedan dan ranije, i da isto obavještenje dostavi Agenciji i hitnim službama, ako to utiče na njihov rad. Ukoliko je ograničenje odnosno prekid pristupa uslugama duži od 6 sati, Operator je dužan da o istom neposredno obavijesti korisnike pozivom na telefon pretplatnika.
4. Da izvrši izmjenu ili ukidanje pretplatničkog paketa koji je ugovoren, uz saglasnost Pretplatnika, čime će se Pretplatniku obezbijediti paket sličnih karakteristika ili povoljniji.
5. Da izvrši provjeru kvaliteta i tehničku ispravnost instalirane opreme, kako u eksploatacionom pogledu, tako i u pogledu namjene, uz obavezno prethodno obavještenje Pretplatnika o navedenom, o čemu će se sačiniti odgovarajući Zapisnik.

Operator je dužan:

1. Da Pretplatniku instalira neophodnu opremu posredstvom koje će nesmetano pristupiti izabranom paketu usluga. Uz predmetnu opremu Operator se obavezuje da Pretplatniku dostavi tehničke karakteristike opreme, kao i detaljno Uputstvo za korišćenje iste na crnogorskom jeziku, što će biti dostupno i na veb stranici Operatora www.oriontelekom.me.
2. Da aktivira uslugu koja je predmet ovog ugovora, i to u roku od 8 dana potpisivanja ugovora, te da podesi parametre pristupa i demonstrira funkcionalnost internet usluge.
3. Da omogućiti nesmetano korišćenje usluge iz ovog ugovora na način što će svoju elektronsku komunikacionu mrežu održavati u ispravnom stanju u skladu sa tehničkim propisima i standardima iz predmetne oblasti.
4. Da obezbijedi minimalnu brzinu širokopolasnog pristupa internetu koja je polovina maksimalne brzine pristupa internetu, za izabrani paket.
5. Da preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta svoje mreže, kao i radi zaštite sigurnosti odnosno neprekidnog pružanja svojih usluga a sa drugim Operatorima i mjere potrebne radi zaštite sigurnosti elektronske komunikacione mreže i usluga, koje se određuju primjereno stepenu opasnosti, u zavisnosti od raspoloživih rješenja i primjereno troškovima tih mjera, a sve radi zaštite korisnika od elektronskih sabotaza, zlonamjernih aktivnosti, prevara trećih lica i zloupotrebe bilo koje vrste.
6. Da omogući 24/7 nadzor nad svim elementima, kapacitetima i performansama svoje mreže kao i servisima koje nudi.
7. Da u svrhu sprečavanja zagušenja u mreži preduzima planiranje i dimenzioniranje mreže i druge odgovarajuće metode a u cilju postizanja kvaliteta. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posljedicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagušenja ili prekida linkova) ili manuene korekcije (radovi ekspertskih timova za održavanje).
8. Da obezbijedi da Pretplatnik pozivom na broj +382 20 223 457, koji će biti vidno istaknut na veb stranici, može dobiti sve neophodne informacije o usluzi koja je predmet ovog ugovora, kao i da prijavi smetnje koje nastanu usled korišćenja usluge. Pored poziva na navedeni broj, Pretplatniku će se obezbijediti mogućnost da svoje zahtjeve povodom korišćenja predmetne usluge, može nesmetano podnijeti i na e-mail Operatora biz.podrska@oriontelekom.me, kao i u svim poslovnica Operatora i to u okviru radnog vremena poslovnice.
9. Da najmanje 30 dana prije izmjena uslova utvrđenih ovim ugovorom o istim obavezno pisanim putem (na jasan, vidljiv i nedvosmislen način, putem računa, kao i putem SMS, kada je to moguće), obavijesti Pretplatnika.
10. Da u slučaju izmjene ili ukidanja ugovorenog pretplatničkog paketa, Pretplatniku obezbijediti sličan ili povoljniji paket.
11. Da u slučaju kvara na mreži isti otkloni u roku od 8 dana od momenta prijavljivanja, osim ukoliko je smetnja nastala usljed više sile ili smetnjama kod pretplatnikove opreme, koju je on izazvao.
12. Da u slučaju ograničenja odnosno prekida pristupa ugovorenoj usluzi, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji ili održavanja mreže, umanjiti mjesečnu pretplatu Pretplatniku srazmjerno trajanju ograničenja odnosno prekida usluge i da

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objavi jedan dan unaprijed u sredstvima javnog informisanja.

13. Da redovno dostavlja Pretplatniku račun za izvršenu uslugu, na način kako se Pretplatnik izjasnio ovim ugovorom.
14. Da na zahtjev Pretplatnika izda detaljno raščlanjen račun, najmanje jednom mjesečno bez naknade, u skladu sa zakonima kojima se uređuje tajnost podataka, zaštita podataka o ličnosti i zaštita neobjavljenih podataka.
15. Da postupi po pisanom prigovoru Pretplatnika, u roku od 8 dana i da Pretplatniku dostavi obrazloženu odluku u pisanoj formi.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI OPERATORA

Operator neće biti odgovoran:

1. Ukoliko problem na opremi nastane usljed okolnosti na koje Operator ne može da utiče.
2. Ukoliko Pretplatnik nedozvoljenim postupanjem, prouzrokuje štetu.
3. Ako štetu izazove treće lice .

PRAVA I OBAVEZE PRETPLATNIKA

Pretplatnik je dužan:

1. Da obezbijedi uslove da se neophodna oprema instalira na ugovorenoj lokaciji.
2. Da obezbijedi terminalnu opremu u svom vlasništvu koja ispunjava standarde kvaliteta propisane važećim propisima (atestirana, ovjerena oznakom kvaliteta, da ispunjava uslove zaštite i bezbjednosti Pretplatnika i drugih lica, da ne izaziva štetne smetnje) i da je tehnički ispravnom održava.
3. Da uredno i blagovremeno plaća dospjele račune za korišćene usluge, najkasnije do 15og u mjesecu.
4. Da se prilikom instaliranja opreme i korišćenja usluge pridržava Uputstva koje obezbjeđuje Operator i da opremu održava u ispravnom stanju.
5. Da sve smetnje koje nastanu prilikom korišćenja usluge, bez odlaganja prijavi Operatoru.
6. Da uslugu koristi u skladu sa ovim ugovorom i vazećim propisima, i to isključivo za sopstvene potrebe, (odnosno da istu ne zloupotrebljava na način da obavlja djelatnost elektronskih komunikacija ili omogućava trećim licima korišćenje i zloupotrebu tih usluga ili šalje ili širi materijal koji u sebi sadrži viruse, zlonamjerne kompjuterske kodove, fajlove ili programe koji su u stanju da zaustave, unište ili ograniče funkcionalnost komunikacione opreme.
7. Da uslugu koristi na način koji ne može uzrokovati smetnje drugim korisnicima, kako bi izbjegao moguće privremeno isključenje korišćenja usluge bez prethodne najave.
8. Da u slučaju promjene podataka o Pretplatniku navedenih u ovom ugovoru, a koje su da od značaja za identifikaciju Pretplatnika, o istim blagovremeno obavijesti Operatora.
9. Da vrati opremu u roku od 8 dana od dana prestanka pružanja usluge ili da shodno vazećem Cjenovniku plati kompletnu opremu.

Pretplatnik ima pravo:

1. Da uslugu koja je predmet ovog ugovora koristi nesmetano i na ugovoren način.
2. Da Operatoru podnese Zahtjev za promjenu postojećih usluga najviše jednom mjesečno, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti i po pravilu novi paket biće aktiviran odmah.
3. Da ukoliko nije saglasan sa izmjenom Cjenovnika, sa kojim je prethodno i u roku upoznat, raskine ugovor bez sankcija i bez primjene ugovorenog otkaznog roka, ako su izmjene na štetu Pretplatnika.
4. Da u pisanoj formi zahtijeva privremeno isključenje sa mreže pod uslovom da je prethodno izmirio sve obaveze. Za to vrijeme ne naplaćuje se mjesečna pretplata odabranog paketa.
5. Na maskimalan nivo sigurnosti integriteta korisničkih podataka koji se prenose mrežom Operatora.
6. Da u svakom trenutku zahtijeva uvid u lične podatke koji se na njega odnose, pravo na ispravljanje tih podataka, izmjenu ili dopunu, brisanje ako obrada nije u skladu sa Zakonom, pravo da obustavi korišćenje netačnog ili nepotpunog ličnog podatka i druga prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti .
7. Na otklanjanje svih eventualnih kvarova na mreži, u roku od 8 dana osim ako su smetnje izazvane višom silom ili su smetnje na korisničkoj opremi kod Pretplatnika.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

8. Da mu se izvrši seoba opreme, podnošenjem pisanog zahtjeva Operatoru, ukoliko to dozvoljavaju tehnički uslovi za šta je Pretplatnik u obavezi da plati naknadu koja neće biti veća od naknade za prvo priključenje na mreži.
9. Da nakon isteka minimalnog perioda važenja ugovora, otkáže isti najkasnije u roku od 30 dana od dana isteka ugovora.
10. Na račun za pružene usluge, koji je detaljno iskazan po odvojenim stavkama, koji omogućava jasan uvid u stavke i provjeru obračunatog iznosa za pruženu uslugu.
11. Da uloži prigovor na pristup mreži i kvalitet pruženih usluga, u pisanoj formi bez odlaganja, i ukoliko je prigovor osnovan ima pravo na obeštećenje na način što će se umanjiti iznos mjesečne naknade za pristup mreži i iznos pretplate na način što će se svaki sat prekida u funkcionisanju usluge iznad garantovane prosječne raspoloživosti ili ispod ponuđenog kvaliteta usluge pretplatniku umanjiti račun za 2 sata, odnosno 2/720 datih cijena . U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.
12. Da uloži prigovor na račun za usluge, u roku od 8 dana počev od dana prijema računa, i to u pisanoj formi.
13. Da ukoliko Operator odbije prigovor ili o istom ne odluči u roku od 8 dana, Pretplatnik ima pravo da u narednom roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, pri čemu je Agencija dužna da po žalbi odluči u narednom roku od 30 dana.

KVALITET USLUGA

Operator je dužan da Pretplatniku omogući raspoloživost i nesmetano korišćenje ugovorene usluge, na način što garantuje raspoloživost usluge od 96% na mjesečnom nivou. Raspoloživost se definiše kao vrijeme u kome je Pretplatniku bila dostupna izabrana usluga. Operator će shodno pozitivnim propisima, prije zaključenja ugovora dati na uvid informacije o izmjerenim vrijednostima parametara kvaliteta usluga. Ove informacije su Pretplatniku dostupne i na veb stranici Operatora www.orientelekom.me, kao i u poslovnica Operatora.

Operator nudi Pretplatniku sljedeći minimalni nivo kvaliteta usluge:

Minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu koja je polovina maksimalne brzine pristupa internetu, za izabrani paket.

- Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga: <10 dana.
- % uspostavljenih usluga na fiksnoj lokaciji do dogovorenog termina: >60%.
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 80% kvarova: < 48 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže).
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 95% kvarova: < 80 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže).
- Učestalost kvarova po pristupnoj liniji za 100 linija: < 20% (osim za smetnje izazvane višom silom i smetnje na pretplatničkom dijelu mreže).
- Vrijeme odziva službe za korisnike: 50 % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Pretplatnik je saglasan da Operator može koristiti i upisivati njegove lične odnosno identifikacione podatke za potrebe evidentiranja, a u skladu sa važećim propisima iz oblasti zaštite ličnih podataka.

Lične podatke o Pretplatniku Operator može da koristi samo u svrhu: registracije, pripreme zaključivanja ,izvršavanja izmjene ili raskida ovog ugovora, obračunavanja usluga, i za potrebe nadležnih državnih organa u skladu sa Zakonom koji reguliše pitanja zaštite ličnih podataka.

Ličnim podacima mogu pristupati samo za to ovlašćena lica u Zakonom dozvoljene svrhe.

RASKID UGOVORA

Ugovor mogu raskinuti obje ugovorne strane u bilo kojem momentu.

Ukoliko Pretplatnik raskine ugovor prije isteka perioda na koji je ugovor zaključen dužan je da plati mjesečnu naknadu za preostali period na koji je ugovor zaključen ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@orientelekom.me; www.orientelekom.me

naknade povoljnije za Pretplatnika, osim u slučaju kada Operator nije u mogućnosti da ispuni ugovorene obaveze ili ukoliko Operator izmjeni uslove koji su nepovoljniji u odnosu na ugovorene cijene.

Pretplatnik je dužan da danom raskida ugovora vrati opremu koja ostaje u vlasništvu Operatora u ispravnom i neoštećenom stanju, u protivnom će biti u obavezi da nadoknadi štetu u iznosu maloprodajne cijene predmetne opreme po važećem Cjenovniku Operatora.

NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA

U slučaju da dođe do sporova koji mogu da proisteknu iz ovog ugovora, ugovorne strane su saglasne da će iste rješavati sporazumno.

Ukoliko nije moguće spor riješiti sporazumno, odlučivaće stvarno nadležni sud u Podgorici.

ZAKLJUČENJE UGOVORA

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme za početni minimalni period važenja od 12/24 mjeseca.

Po isteku minimalnog ugovorenog perioda važenja, ugovor se produžava na neodređeno vrijeme, ukoliko Pretplatnik ne otkáže dalje važenje ugovora u roku od 30 dana prije isteka početnog perioda važenja ugovora.

STUPANJE NA SNAGU / PRIMJENA

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane ugovornih strana, a primjenjuje se od dana uključjenja na mrežu odnosno aktivacije usluge.

Ukoliko Operator u zakonskom roku, računajući taj rok od dana podnošenja zahtjeva i potpisivanja ugovora, utvrdi da ne postoje tehničke mogućnosti za instalaciju usluge, ugovor se danom obavještanja Pretplatnika raskida bez obaveze plaćanja naknada nastalih po osnovu raskida.

Svojim potpisom, Pretplatnik potvrđuje da je u cjelosti upoznat sa sadržajem ugovornih odredbi, kao i sadržajem svih priloga ovog ugovora.

Ugovor je sačinjen u dva istovjetna primjerka ovog teksta, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primjerak.

Za Operatora

Za Pretplatnika

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

ZAHTJEV-PONUDA: _____

Pretplatnički ugovor

FIKSNA TELEFONIJA I INTERNET

Broj Ugovora: _____

Zaključen dana __. __. __. godine u Podgorici

Između ugovornih strana

1. „ORION TELEKOM“ d.o.o. Podgorica, ulica Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, Podgorica, Crna Gora, PIB: 02768674 (u daljem tekstu : Operator)

2.

Ime i prezime:		JMBG (opciono):	
Broj lične karte i mjesto izdavanja:		Broj pasoša ukoliko FL nije državljanin CG:	
Adresa:		Fiksni telefon:	
Mobilni telefon:		E-mail adresa:	
Adresa za prijem računa:	<input type="checkbox"/> Preko e-mail-a E-mail: _____		
	<input type="checkbox"/> Adresa: _____		
Način plaćanja:	<input type="checkbox"/> virman/opšta uplatnica		
	<input type="checkbox"/> Plaćanje preko stalnog naloga *napomena: Za lica koja nisu državljani Crne Gore obavezna je avansna uplata.		
Adresa za instalaciju:	1. _____		Broj priključaka: _____
	2. _____		Broj priključaka: _____

(U daljem tekstu: Pretplatnik)

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

PREDMET UGOVORA

Predmet ovog ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa između Operatora i Pretplatnika gdje se Operator obavezuje da u skladu sa ovim ugovorom i u okviru raspoloživih kapaciteta i u granicama teritorijalne pokrivenosti pruži Pretplatniku **ODABRANI TARIFNI PAKET USLUGA**, koji je prihvaćen od strane Pretplatnika, potpisivanjem Zahtjeva/ponude broj____, naziv ponude _____ koja je sastavni dio ovog ugovora, u roku od 8 dana od dana potpisivanja ovog ugovora, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti.

Opis usluge	Usluga fiksne telefonije – javno dostupna elektronska komunikaciona usluga za, direktno ili indirektno, upućivanje i primanje nacionalnih, odnosno nacionalnih i međunarodnih poziva preko jednog ili više brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeracije.
	Usluga pristupa internetu je usluga širokopojasnog pristupa Internetu putem pristupne mreže Operatora na fiksnoj lokaciji

CIJENA

Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa i cijena opreme obezbijeđene po ovom ugovoru, kao i mjesečna cijena (pretplata) za izabranu uslugu, a zavisno od izabranog paketa i način tarifiranja iste su definisane Ponudom.

Promjene Cjenovnika, kao i promjene usluga, paketa usluga, javno su dostupni na način kako je to predviđeno ovim ugovorom.

Potpisivanjem ovog ugovora Pretplatniku se dodjeljuje pretplatnički broj + 382

Da li želite da Vaš broj bude u telefonskom imeniku: DA NE

NAZIV PAKETA	OPIS	Ugovor na 12 mjeseca	Ugovor na 24 mjeseca
KomboTel 5	OrionNet5+Pretplata fiksne telefonije	22,99	21,99
KomboTe10	OrionNet10+Pretplata fiksne telefonije	26,99	25,99
KomboTe20	OrionNet20+Pretplata fiksne telefonije	31,99	30,99

1. Iznajmljivanje opreme iznosi 59,50 EUR-a. (mogudnost pladanja na 12 mjesečnih rata) **2.** Iznajmljivanje opreme se ne napladije ukoliko se potpiše ugovor na 24 mjeseca.**3.** Deklarisane brzine paketa predstavljaju maksimalne moguće za izabrani paket i zavise od tehničkih mogućnosti korisnika. **4.** Nije potrebno da budete vlasnik stana ili kuće kako biste mogli da koristite usluge Orion telekoma.**5.** Aktivni korisnici kojima je istekao ugovor oslobođeni su plaćanja setup naknade za prethodno korišćene servise prilikom obnove Ugovora

DODATNE INFORMACIJE O TEL

Cijena poziva u nacionalnim mrežama-Lokalni pozivi - 0.027 €/ Međugradski pozivi 0.036 € /Pozivi ka mobilnim mrežama 0.085 €
60+60 sekundi

Cijena poziva ka Orion telekom CallCentrima 020 450 000 –Call Centar

Poziv je besplatan.

Pozivi ka hitnim službama 122 - Policija 123 - Vatrogasci 124 - Hitna pomoć 112 – Međunarodni broj za hitne službe

Poziv je besplatan.

Pozivi ka negeografskoj numeraciji Besplatan poziv 0800;

Besplatan poziv

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

Univerzalni pristupni broj 0700

Po cijeni lokalnog poziva

Zone za inostranstvo

- Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama 60 sec + 60 sec

Zona 0 – Srbija 0.1178e; Zona I – Region 0.1178e; Zona II – Evropa 0.1607e; Zona III – SAD i Kanada 0.0910 e; Zona IV – Svijet 0.5355e; Sateliti 0.9639e;

Govorni automati Orion telekoma Crna Gora

198 – tačno vrijeme 0.02 €

po pozivu

Pozivi ka specijalnim brojevima

- Pozivi ka specijalnim brojevima – OT1 0,20€ 60 sec + 60 sec

- Pozivi ka specijalnim brojevima – OT2 0,19€ 60 sec + 60 sec

- Pozivi ka specijalnim brojevima – OT3 0,20€ 60 sec + 60 sec

- Pozivi ka specijalnim brojevima – OT4 0,34€ 60 sec + 60 sec

- Pozivi ka specijalnim brojevima – OT5 0,14€ 60 sec + 60 sec

Univerzalni imenik 1180;

/Tarifni interval je 1.5 sekundi/

/Po pozivu/

Cjenovnik za zone za inostranstvo kao i spisak specijalnih brojeva sa cjenama poziva možete preuzeti [na zvaničnom sajtu](http://na.zvaničnom.sajtu) www.oriontelekom.me

Karakteristike izabranog tarifnog paketa i Cjenovnik su definisani Ponudom koja čini sastavni dio ovog ugovora i javno su dostupni na veb stranici Operatora, www.oriontelekom.me. Štampani primjerak navedenog, Pretplatnik u svakom momentu može dobiti u poslovnici Operatora.

Opšti uslovi kao i tehničke karakteristike terminalne opreme koja se može koristiti u mreži su javno su dostupni na veb stranici Operatora, www.oriontelekom.me. Sa svim navedenim Pretplatnik se može upoznati i prije zaključenja ovog Ugovora na veb stranici Operatora i iste u štampanom obliku može dobiti u poslovnici Operatora.

Operator se obavezuje da uz ponuđenu opremu dostavi Pretplatniku i Uputstvo za korišćenje na crnogorskom jeziku, kao i garantni list.

MINIMALAN ROK TRAJANJA UGOVORA

Ovaj Ugovor se zaključuje: 1. na neodređeno vrijeme

2. na određeno vrijeme sa minimalnim trajanjem 12 mjeseci 24 mjeseca

Upisivanjem znaka «X» u odgovarajućem polju Pretplatnik bira ponuđenu opciju.

PRAVA I OBAVEZE OPERATORA

Operator ima pravo:

1. Da ograniči pristup ugovorenim uslugama ili ih prekine ukoliko Pretplatnik ne izmiruje svoje obaveze u roku od 8 dana, od dana prijema računa.
2. Da bez prethodne najave privremeno isključi korišćenje usluge, ako takvo korišćenje uzrokuje smetnje drugim korisnicima, ili ako oprema u vlasništvu Pretplatnika ometa funkcionisanje mreže, ili ako zloupotrebljava pozive prema hitnim službama i ako nije izmirio dospjele obaveze, ali uz prethodno upozorenje i ostavljanje primjerenog roka za otklanjanje nepravilnosti odnosno izmirenje potraživanja.
3. Da bez saglasnosti Pretplatnika privremeno ograniči, onemogućiti odnosno prekine pristup svojim uslugama kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže, o čemu je dužan obavijestiti Pretplatnika preko sredstava javnog informisanja najmanje jedan dan ranije, i da isto obavještenje dostavi Agenciji i hitnim službama, ako to utiče na njihov rad. Ukoliko je ograničenje odnosno prekid pristupa uslugama duži od 6 sati, Operator je dužan da o istom neposredno obavijesti korisnike pozivom na telefon pretplatnika.
4. Da izvrši izmjenu ili ukidanje pretplatničkog paketa koji je ugovoren, uz saglasnost Pretplatnika, čime će se Pretplatniku obezbijediti paket sličnih karakteristika ili povoljniji.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

5. Da uz prethodnu saglasnost Pretplatnika izmijeni pretplatnički broj i to samo u slučaju uvođenja novih blokova numeracije, o čemu najmanje 30 dana prije obavještava Pretplatnika i istovremeno mu saopštava novi pretplatnički broj.
6. Da izvrši provjeru kvaliteta i tehničku ispravnost instalirane opreme. **kako u eksploatacionom pogledu**, tako i u pogledu namjene, uz obavezno prethodno obavještenje Pretplatnika o navedenom, o čemu ce se sačiniti odgovarajući Zapisnik.

Operator je dužan:

1. Da Pretplatniku instalira neophodnu opremu posredstvom koje će nesmetano pristupiti izabranom paketu usluga. Uz predmetnu opremu Operator se obavezuje da Pretplatniku dostavi tehničke karakteristike opreme, kao i detaljno Uputstvo za korišćenje iste na crnogorskom jeziku, što će biti dostupno i na veb stranici Operatora www.oriontelekom.me.
2. Da aktivira uslugu koja je predmet ovog ugovora, i to u roku od 8 dana od dana potpisivanja ugovora te da podese parametre pristupa i demonstrira funkcionalnost.
3. Da omogućiti nesmetano korišćenje usluge iz ovog ugovora na način što će svoju elektronsku komunikacionu mrežu održavati u ispravnom stanju u skladu sa tehničkim propisima i standardima iz predmetne oblasti.
4. Da obezbijedi minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu koja je polovina maksimalne brzine pristupa internetu, za izabrani paket.
5. Da preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta svoje mreže, kao i radi zaštite sigurnosti odnosno neprekidnog pružanja svojih usluga, a sa drugim Operatorima i mjere potrebne radi zaštite sigurnosti elektronske komunikacione mreže i usluga, koje se određuju primjereno stepenu opasnosti, u zavisnosti od raspoloživih rješenja i primjereno troškovima tih mjera, a sve radi zaštite korisnika od elektonskih sabotaza, zlonamjernih aktivnosti, prevara trećih lica i zloupotrebe bilo koje vrste.
6. Da omogućiti 24/7 nadzor nad svim elementima, kapacitetima i performansama svoje mreže kao i servisima koje nudi.
7. Da u svrhu sprječavanja zagušenja u mreži preduzima planiranje i dimenzioniranje mreže i druge odgovarajuće metode a u cilju postizanja kvaliteta. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posledicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagušenja ili prekida linkova) ili manuelne korekcije (radovi ekspertskih timova za održavanje).
8. Da obezbijedi mogućnost pozivanja jedinstvenog evropskog broja 112 i drugih brojeva hitnih službi bez naknade.
9. Da bez odlaganja i bez naknade Operativno komunikacionom centru proslijedi sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima pretplatnika prema broju 112 i drugim brojevima hitnih službi, kao i podatke o lokaciji sa koje je poziv upućen, u skladu sa pozitivnim propisima u Crnoj Gori.
10. Da obezbijedi da Pretplatnik pozivom na broj+382 20 223 458, koji će biti vidno istaknut na veb stranici, može dobiti sve neophodne informacije o usluzi koja je predmet ovog ugovora, kao i da prijavi smetnje koje nastanu usljed korišćenja usluge. Pored poziva na navedeni broj, Pretplatniku će se obezbijediti mogućnost da svoje zahtjeve povodom korišćenja predmetne usluge, može nesmetano podnijeti i putem e-maila Operatora podrska@oriontelekom.me, kao i u poslovnicama Operatora i to u okviru radnog vremena poslovnice.
11. Da omogućiti Pretplatniku da se na njegov zahtjev prikaže broj koji se poziva ili sa kojeg se poziva (za pojedinačne ili sve pozive), ukoliko to oprema Pretplatnika dozvoljava.
12. Da najmanje 30 dana prije **izmjena uslova**, utvrđenih ovim ugovorom o istoj, obavezno pisanim putem (na jasan, vidljiv i nedvosmislen način, putem računa, kao i putem SMS kada je to moguće) obavijesti Pretplatnika.
13. Da u slučaju izmjene ili ukidanja ugovorenog izabranog paketa, Pretplatniku obezbijedi sličan ili povoljniji paket.
14. Da u slučaju kvara na mreži isti otkloni u roku od 8 dana od momenta prijavljivanja, osim ukoliko je smetnja nastala usljed više sile ili smetnjama kod pretplatnikove opreme, koju je on izazvao.
15. Da u slučaju ograničenja odnosno prekida pristupa ugovorenoj usluzi, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji ili održavanja mreže, umanjiti mjesečnu pretplatu Pretplatniku srazmjerno trajanju ograničenja odnosno prekida usluge i da obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objavi jedan dan unaprijed u sredstvima javnog informisanja.
16. Da redovno dostavlja Pretplatniku račun za izvršenu uslugu, na način kako se Pretplatnik izjasnio ovim ugovorom.
17. Da za uslugu fiksne telefonije Pretplatnicima dostavlja besplatna obavještenja putem telefonskog poziva ili SMS-a, ako dođe do potrošnje koja je iznad prosjeka potrošnje Pretplatnika za posljednja tri mjeseca i da vodi evidenciju o dostavljenim obavještenjima.
18. Da na zahtjev Pretplatnika, za uslugu fiksne telefonije, omogućiti besplatno ograničenje potrošnje za obračunski period kao i da omogućiti besplatnu zabranu odlaznih poziva prema određenom broju ili grupi brojeva, s tim da ako više od dva puta u toku

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

kalendarske godine Pretplatnik zahtijeva aktiviranje navedene usluge dužan je da za to Operatoru plati naknadu u skladu sa važećim Cjenovnikom.

19. Da na zahtjev Pretplatnika izda detaljno raščlanjen račun (listing), najmanje jednom mjesečno bez naknade, u skladu sa zakonima kojima se uređuje tajnost podataka, zaštita podataka o ličnosti i zaštita neobjavljenih podataka.
20. Da na zahtjev pretplatnika omogući funkciju prenosivosti brojeva i da ih održava. Naknadu za prenos broja plaća Pretplatnik koji prenosi broj Operatoru u čiju se mrežu broj prenosi. Operator primalac broja plaća naknadu broja Operatoru davaoca broja. Naknada za prenos broja iznosi 0,00 eura.
21. Da omogući prenos pretplatničkog broja na drugo lice, pod uslovom da je izmirio sve obaveze prema Operatoru do dana traženog prenosa.
22. Da omogući prenos pretplatničkog broja na drugo lice, pod uslovom da je izmirio sve obaveze prema Operatoru do dana traženog prenosa.
23. Da postupi po pisanom prigovoru Pretplatnika, u roku od 8 dana i da Pretplatniku dostavi obrazloženu odluku u pisanoj formi.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI OPERATORA

Operator neće biti odgovoran:

1. Ukoliko problem na opremi nastane usljed okolnosti na koje Operator ne može da utiče .
2. Ukoliko Pretplatnik nedozvoljenim postupanjem, prouzrokuje štetu.
3. Ako štetu izazove treće lice.

PRAVA I OBAVEZE PRETPLATNIKA

Pretplatnik je dužan:

1. Da obezbijedi uslove da se neophodna oprema instalira na ugovorenoj lokaciji.
2. Da obezbijedi terminalnu opremu u svom vlasništvu koja ispunjava standardne kvaliteta propisane važećim propisima (atestirana, ovjerena oznakom kvaliteta, da ispunjava uslove zaštite i bezbjednosti Pretplatnika i drugih lica, da ne izaziva štetne smetnje) i da je tehnički ispravnom održava.
3. Da uredno i blagovremeno plaća dospjele račune za korišćenje usluge, najkasnije do 15og u mjesecu.
4. Da se prilikom instaliranja opreme i korišćenja usluge pridržava Uputstva koje obezbjeđuje Operator i da opremu održava u ispravnom stanju.
5. Da sve smetnje koje nastanu prilikom korišćenja usluge, bez odlaganja prijavi Operatoru.
6. Da uslugu koristi u skladu sa ovim ugovorom i važećim propisima, i to isključivo u sopstvene potrebe, te istu neće ni na koji način učiniti dostupnom javnosti u smislu Zakona o zaštiti autorskog i srodnih prava.
7. Da garantuje da neće slati ili širiti materijal koji u sebi sadrži viruse, zlonamjerne kompjuterske kodove, fajlove ili programe koji su u stanju da zaustave, unište ili ograniče funkcionalnost komunikacione opreme odnosno da istu ne zloupotrebljava na način što obavlja djelatnost elektronskih komunikacija ili omogućava trećim licima korišćenje i zloupotrebu tih usluga.
8. Da uslugu koristi na način koji ne može uzrokovati smetnje drugim korisnicima, da ne vrši zloupotrebu poziva prema hitnim službama, kako bi izbjegao moguće privremeno isključenje korišćenja usluge bez prethodne najave.
9. Da u slučaju promjene podataka o Pretplatniku navedenih u ovom ugovoru, a koje su da od značaja za identifikaciju Pretplatnika, o istim blagovremeno obavijesti Operatora.
10. Da vrati opremu u roku od 8 dana od dana prestanka pružanja usluge ili da shodno važećem Cjenovniku plati kompletnu opremu.

Pretplatnik ima pravo:

1. Da uslugu koja je predmet ovog ugovora koristi nesmetano i na ugovoren način.
2. Da Operatoru podnese Zahtjev za promjenu postojećih usluga najviše jednom mjesečno, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti i po pravilu novi paket biće aktiviran odmah.
3. Da ukoliko nije saglasan sa izmjenom Cjenovnika, sa kojim je prethodno i u roku upoznat, raskine ugovor bez sankcija i bez primjene ugovorenog otkaznog roka, ako su izmjene na štetu Pretplatnika.
4. Da u pisanoj formi zahtijeva privremeno isključenje sa mreže pod uslovom da je prethodno izmirio sve obaveze. Za to vrijeme ne naplaćuje se mjesečna pretplata odabranog paketa.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

5. Na maksimalan nivo sigurnosti integriteta korisničkih podataka koji se prenose mrežom Operatora.
6. Da zahtijeva zaštitu ličnih podataka, brisanje podataka iz imenika Operatora o trošku Operatora.
7. Da u svakom trenutku zahtjeva uvid u lične podatke koji se na njega odnose, pravo na ispravljanje tih podataka, izmjenu ili dopunu, brisanje ako obrada nije u skladu sa Zakonom, pravo da obustavi korišćenje netačnog ili nepotpunog ličnog podatka i druga prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti .
8. Da besplatno koristi pozive ka brojevima hitnih službi.
9. Da mu se izvrši seoba opreme, podnošenjem pisanog zahtjeva Operatoru, ukoliko to dozvoljavaju tehnički uslovi za šta je Pretplatnik u obavezi da plati naknadu koja neće biti veća od naknade za prvo priključenje na mreži.
10. Da prenese pretplatnički broj u mrežu/iz mreže drugog Operatora u skladu sa važećim propisima koji uređuju prenos broja.
11. Da zahtjeva promjenu pretplatničkog broja ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, za šta Pretplatnik snosi troškove.
12. Da usljed promjene Operatora i geografske promjene terminalne tačke mreže, u okviru iste mrežne grupe, zadrži dodijeljeni broj iz plana numeracije, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti.
13. Da nakon isteka minimalnog perioda važenja ugovora, ugovor može raskinuti u bilo kom trenutku, bez sankcija.
14. Na račun za pružene usluge, koji je detaljno iskazan po odvojenim stavkama, koji omogućava jasan uvid u stavke i provjeru obračunatog iznosa za pruženu uslugu.
15. Da uložiti prigovor na pristup mreži i kvalitet pruženih usluga, u pisanoj formi bez odlaganja, i ukoliko je prigovor osnovan ima pravo na obeštećenje na način što će se umanjiti iznos mjesečne naknade za pristup mreži i iznos pretplate na način što će se svaki sat prekida u funkcionisanju usluge iznad garantovane prosječne raspoloživosti ili ispod ponuđenog kvaliteta usluge pretplatniku umanjiti račun za 2 sata, odnosno 2/720 datih cijena . U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.
16. Da uložiti prigovor na račun za usluge, u roku od 8 dana počev od dana prijema računa, i to u pisanoj formi.
17. Da ukoliko Operator odbije prigovor ili o ne odluči u roku od 8 dana, Pretplatnik ima pravo da u narednom roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, pri čemu je Agencija dužna da po žalbi odluči u narednom roku od 30 dana.

KVALITET USLUGA

Operator je dužan da Pretplatniku omogući raspoloživost i nesmetano korišćenje ugovorene usluge, na način što garantuje raspoloživost usluge od 96% na mjesečnom nivou. Raspoloživost se definiše kao vrijeme u kome je Pretplatniku bila dostupna izabrana usluga. Operator će shodno pozitivnim propisima, prije zaključenja ugovora dati na uvid informacije o izmjerenim vrijednostima parametara kvaliteta usluga. Ove informacije su Pretplatniku dostupne i na veb stranici Operatora www.orientelekom.me, kao i u poslovnicama Operatora.

Operator nudi Pretplatniku sljedeći minimalni nivo kvaliteta usluge:

Minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu koja je polovina maksimalne brzine pristupa internetu, za izabrani paket.

- Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga: <10 dana.
- % uspostavljenih usluga na fiksnoj lokaciji do dogovorenog termina: >60%.
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 80% kvarova: < 48 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže).
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 95% kvarova: < 80 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže).
- Učestalost kvarova po pristupnoj liniji za 100 linija: < 20% (osim za smetnje izazvane višom silom i smetnje na pretplatničkom dijelu mreže).
- Vrijeme odziva službe za korisnike: 50 % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi.
- Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku: 50 % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi.
- Učestalost neuspješnih poziva : <1%.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@orientelekom.me; www.orientelekom.me

Pretplatnik je saglasan da Operator može koristiti i upisivati njegove lične odnosno identifikacione podatke za potrebe evidentiranja, što uključuje i unošenje podataka u telefonski imenik, u skladu sa važećim propisima iz oblasti zaštite ličnih podataka. Lične podatke o Pretplatniku Operator može da koristi samo u svrhu: registracije, pripreme, zaključivanja, izvršavanja izmjene ili raskida ovog ugovora, obračunavanja usluga i za potrebe nadležnih državnih organa u skladu sa Zakonom koji reguliše pitanja zaštite ličnih podataka.

Ličnim podacima mogu pristupati samo za to ovlašćena lica u Zakonom dozvoljene svrhe.

RASKID UGOVORA

Ugovor mogu raskinuti obje ugovorne strane u bilo kojem momentu.

Ukoliko Pretplatnik raskine ugovor prije isteka perioda na koji je ugovor zaključen dužan je da plati mjesečnu naknadu za preostali period na koji je ugovor zaključen ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika, osim u slučaju kada Operator nije u mogućnosti da ispuní ugovorene obaveze ili ukoliko Operator izmjeni uslove koji su nepovoljniji u odnosu na ugovorene cijene.

Pretplatnik je dužan da danom raskida ugovora vrati opremu koja ostaje u vlasništvu Operatora u ispravnom i neoštećenom stanju, u protivnom će biti u obavezi da nadoknadi štetu u iznosu maloprodajne cijene predmetne opreme po važećem Cjenovniku Operatora.

NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA

U slučaju da dođe do sporova koji mogu da proisteknu iz ovog ugovora, ugovorne strane su saglasne da će iste rješavati sporazumno.

Ukoliko nije moguće spor riješiti sporazumno, odlučivaće stvarno i nadležni sud u Podgorici.

ZAKLJUČENJE UGOVORA

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme za početni minimalni period važenja od 12/24 mjeseca.

Po isteku minimalnog ugovorenog perioda važenja, ugovor se produžava na neodređeno vrijeme, ukoliko Pretplatnik ne otkáže dalje važenje ugovora u roku od 30 dana prije isteka početnog perioda važenja ugovora.

STUPANJE NA SNAGU / PRIMJENA

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane ugovornih strana, a primjenjuje se od dana uključjenja na mrežu odnosno aktivacije usluge.

Ukoliko Operator u zakonskom roku, računajući taj rok od dana podnošenja zahtjeva i potpisivanja ugovora, utvrdi da ne postoje tehničke mogućnosti za instalaciju usluge, ugovor se danom obavještanja Pretplatnika raskida bez obaveze plaćanja naknada nastalih po osnovu raskida. Svojim potpisom, Pretplatnik potvrđuje da je u cjelosti upoznat sa sadržajem ugovornih odredbi, kao i sadržajem svih priloga ovog ugovora.

Ugovor je sačinjen u dva istovjetna primjerka ovog teksta, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primjerak.

Za Operatora

Za Pretplatnika

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;
Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;
Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

ZAHTJEV-PONUDA: _____

Pretplatnički ugovor

IPTV + INTERNET

Broj Ugovora: _____

Zaključen dana __. __. __. godine u Podgorici

Između ugovornih strana

1. „ORION TELEKOM“ d.o.o. Podgorica, ulica Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, Podgorica, Crna Gora, PIB: 02768674 (u daljem tekstu : Operator)

i

2.

Ime i prezime:		JMBG (opciono):	
Broj lične karte i mjesto izdavanja:		Broj pasoša ukoliko FL nije državljanin CG:	
Adresa:		Fiksni telefon:	
Mobilni telefon:		E-mail adresa:	
Adresa za prijem računa:	<input type="checkbox"/> Preko email-a: _____		
	<input type="checkbox"/> Adresa: _____		
Način plaćanja:	<input type="checkbox"/> Virman/opšta uplatnica		
	<input type="checkbox"/> Plaćanje preko stalnog naloga		
Adresa za instalaciju:	1. _____ Broj priključaka: _____		
	2. _____ Broj priključaka: _____		

(U daljem tekstu: Pretplatnik)

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

PREDMET UGOVORA

Predmet ovog ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa između Operatora i Pretplatnika gdje se Operator obavezuje da u skladu sa ovim ugovorom i u okviru raspoloživih kapaciteta i u granicama teritorijalne pokrivenosti pruži Pretplatniku ODABRANI TARIFNI PAKET INTERNET I AVM USLUGA, koji je prihvaćen od strane Pretplatnika, potpisivanjem Zahtjeva/ponude broj: _____, naziv ponude _____ koja je sastavni dio ovog ugovora u roku od 8 dana od dana potpisivanja ovog ugovora, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti.

Opis usluge	Usluga pristupa internetu je usluga širokopojasnog pristupa Internetu putem pristupne mreže Operatora na fiksnoj lokaciji
	Usluga distribucije AVM sadržaja posredstvom IPTV tehnologije -- usluga korišćenja programskog sadržaja putem internet protokola koju Operator pruža u fiksnoj telekomunikacionoj mreži. Programski sadržaji su razvrstani u pakete kanala čije liste su sastavni dio ovog ugovora.

CIJENA I KARAKTERISTIKE PAKETA

Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa i cijena opreme obezbijedene po ovom ugovoru, kao i mjesečna cijena (pretplata) za izabranu uslugu, a zavisno od izabranog paketa i način tarifiranja iste su definisane Ponudom. Promjene Cjenovnika, kao i promjene usluga, paketa usluga, javno su dostupni na način kako je to predviđeno ovim ugovorom.

NAZIV PAKETA	OPIS	Ugovor na 12 mjeseca	Ugovor na 24 mjeseca
Orion KomboTV2	Osnovni TV paket+OrionNet2	23,49	22,49
Orion KomboTV5	Osnovni TV paket+OrionNet5	26,99	25,99
Orion KomboTV10	Osnovni TV paket+OrionNet10	31,99	30,49
Orion KomboTV20	Osnovni TV paket+OrionNet20	35,99	34,99
Dodatni paketi za IPTV	Odrasli		4,99
Dodatne usluge -	Dodatni IPTV priključak(mjesečno)		3,00
	Dodatni set top box		20,00

1. Orion KomboTV2 sadrži OrionNet 2 sa sledećim karakteristikama: „Download“ / „Upload“ - 2 Mbps / 512 kbps 2. Orion KomboTV5 sadrži OrionNet 5 sa sledećim karakteristikama: „Download“ / „Upload“ - 5 Mbps / 1Mbps 3. Orion KomboTV10 sadrži OrionNet 10 sa sledećim karakteristikama: „Download“ / „Upload“ - 10 Mbps / 1 Mbps 4. Orion KomboTV 20 sadrži OrionNet 10 sa sledećim karakteristikama: „Download“ / „Upload“ - 20 Mbps / 2 Mbps

DODATNE INFORMACIJE O IPTV

OSNOVNI TV PAKET

Orion Telekom info kanal/ RTCG1/ RTCG 2/ Prva TV/ Atlas TV/ Pink M/ Tv Vijesti/ Tv Nikšid/ Tv Budva/ Tv Pljevlja/ RTS 1/ RTS 2/ RTS SAT/ B92/ PINK 2/ PINK 3 info/ Happy/ Nova/ HRT 1/ HRT 2/ Studio B/ Kanal 3/ Al Jazeera/ Euronews/ DM SAT/ Pink Folk/ Pink Folk 2/ Kopernikus Music/ Svet Plus / Pink Extra / Pink Plus

/ BN / B92 info / RTV1/ Hram /Skynews/Pink Horror/Russia TodayPink/ Western/Discovery channel/Pink World Cinema/National Geographic/Nickelodeon/Travel channel/Minimax/Animal Planet/Baby TV/National Geographic WILD/Pink Kids/History 2/Pink Super Kids/TLC/Da Vinci Learning/IDX /PinkPedia/Russiatoday

documentary/Fahsion TV/Food Network/Pink Fashion/Pink Kuvar/Pink Reality/Pink Premium/Pink Show/AXN/Pink Zabava/AMC/Pink World/Pink Film/MTV Adria/Pink Serije/VH1/Pink Family/Moja Beogradska TV/Pink Action/Pink Music/Pink Thriller/Pink Music 2/Pink Movies/Pink Hits/Pink Romance/Pink Koncert/Pink Comedy/Pink & Roll/RTV Bor/Pink Soap/TV 5 Monde/Pink Hits 2/RTR Planeta/Pink Parada/Russia 24/Bravo Music/CCTV4 Europe/Melos/Eurosport 1/Kanal 25/Eurosport 2/Snt/Fight Network/Mars/SOS/Edu TV/Arena sport 1/YU Eco/Playboy/NTV /Pink Style/Kopernikus /Pink BH/Palma plus /Pink Crime/Gem Lazarevac / Pink Sci-Fi & Fantasy/RTV Pancevo / Pink Classic

Dodatni TV paket

Odrasli - Brazzers/Pink Erotic/Pink Erotic 2/Pink Erotic 3/Pink Erotic 4/Pink Erotic 5/Pink Erotic 6/Pink Erotic 7/Pink Erotic 8

*Prikazane cijene su na mjesečnom nivou, izražene u EUR sa uračunatim PDV-om.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

Karakteristike izabranog tarifnog paketa i Cjenovnik su definisani Ponudom koja čini sastavni dio ovog ugovora i javno su dostupni na web stranici Operatora, www.oriontelekom.me. Štampani primjerak navedenog, Pretplatnik u svakom momentu može dobiti u poslovnici Operatora.

Opšti uslovi kao i tehničke karakteristike terminalne opreme koja se može koristiti u mreži su javno su dostupni na web stranici Operatora, www.oriontelekom.me. Sa svim navedenim Pretplatnik se može upoznati i prije zaključenja ovog Ugovora na web stranici Operatora i iste u štampanom obliku može dobiti u poslovnici Operatora.

Operator se obavezuje da uz ponuđenu opremu dostavi Pretplatniku i Uputstvo za korišćenje na crnogorskom jeziku, kao i garantni list.

MINIMALAN ROK TRAJANJA UGOVORA

Ovaj Ugovor se zaključuje: 1. na neodređeno vrijeme

2. na određeno vrijeme sa minimalnim trajanjem 12 mjeseci 24 mjeseca

Upisivanjem znaka «X» u odgovarajućem polju Pretplatnik bira ponuđenu opciju.

PRAVA I OBAVEZE OPERATORA

Operator ima pravo:

1. Da ograniči pristup ugovorenim uslugama ili ih prekine ukoliko Pretplatnik ne izmiruje svoje obaveze u roku od 8 dana, od dana prijema računa.
2. Da bez prethodne najave privremeno isključi korišćenje usluge, ako takvo korišćenje uzrokuje smetnje drugim korisnicima, ili ako oprema u vlasništvu Pretplatnika ometa funkcionisanje mreže, ili ako zloupotrebljava pozive prema hitnim službama i ako nije izmirio dospelje obaveze, ali uz prethodno upozorenje i ostavljanje primjerenog roka za otklanjanje nepravilnosti odnosno izmirenje potraživanja.
3. Da bez saglasnosti Pretplatnika privremeno ograniči, onemogućiti odnosno prekine pristup svojim uslugama kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže, o čemu je dužan obavijestiti Pretplatnika preko sredstava javnog informisanja najmanje jedan dan ranije, i da isto obavještenje dostavi Agenciji i hitnim službama, ako to utiče na njihov rad. Ukoliko je ograničenje odnosno prekid pristupa uslugama duži od 6 sati, Operator je dužan da o istom neposredno obavijesti korisnike pozivom na telefon pretplatnika.
4. Da izvrši izmjenu ili ukidanje pretplatničkog paketa koji je ugovoren, uz saglasnost Pretplatnika, čime će se Pretplatniku obezbijediti paket sličnih karakteristika ili povoljniji.
5. Da izvrši provjeru kvaliteta i tehničku ispravnost instalirane opreme kako u eksploatacionom pogledu, tako i u pogledu namjene, uz obavezno prethodno obavještenje Pretplatnika o navedenom, o čemu ce se sačiniti odgovarajući Zapisnik.

Operator je dužan:

1. Da Pretplatniku instalira neophodnu opremu posredstvom koje će nesmetano pristupiti izabranom paketu usluga. Uz predmetnu opremu Operator se obavezuje da Pretplatniku dostavi tehničke karakteristike opreme, kao i detaljno Uputstvo za korišćenje iste na crnogorskom jeziku, što će biti dostupno i na web stranici Operatora www.oriontelekom.me.
2. Da aktivira uslugu koja je predmet ovog ugovora, i to u roku od 8 dana od dana potpisivanja ugovora, te da podesi parametre pristupa i demonstrira funkcionalnost.
3. Da omogućiti nesmetano korišćenje usluge iz ovog ugovora na način što će svoju elektronsku komunikacionu mrežu održavati u ispravnom stanju u skladu sa tehničkim propisima i standardima iz predmetne oblasti.
4. Da obezbijedi minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu koja je polovina maksimalne brzine pristupa internetu, za izabrani paket
5. Da preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta svoje mreže, kao i radi zaštite sigurnosti odnosno neprekidnog pružanja svojih usluga a sa drugim Operatorima i mjere potrebne radi zaštite sigurnosti elektronske komunikacione mreže i usluga, koje se određuju primjereno stepenu opasnosti, u zavisnosti od raspoloživih rješenja i primjereno troškovima tih mjera, a sve radi zaštite korisnika od elektronskih sabotaza, zlonamjernih aktivnosti, prevara trećih lica i zloupotrebe bilo koje vrste.
6. Da omogućiti 24/7 nadzor nad svim elementima, kapacitetima i performansama svoje mreže kao i servisima koje nudi.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

7. Da u svrhu sprečavanja zagušenja u mreži preduzima planiranje i dimenzioniranje mreže i druge odgovarajuće metode a u cilju postizanja kvaliteta. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posljedicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagušenja ili prekida linkova) ili manuelne korekcije (radovi ekspertskih timova za održavanje).
8. Da obezbijedi da Pretplatnik pozivom na broj +382 20 223 458, koji će biti vidno istaknut na veb stranici, može dobiti sve neophodne informacije o usluzi koja je predmet ovog ugovora, kao i da prijavi smetnje koje nastanu usljed korišćenja usluge. Pored poziva na navedeni broj, Pretplatniku će se obezbijediti mogućnost da svoje zahtjeve povodom korišćenja predmetne usluge, može nesmetano podnijeti Operatoru i putem e-maila podrska@oriontelekom.me, kao i u svim poslovnica Operatora i to u okviru radnog vremena poslovnice.
9. Da najmanje 30 dana prije izmjena uslova utvrđenih ovim ugovorom o istoj obavezno pisanim putem (na jasan, vidljiv i nedvosmislen način, putem računa, kao i putem SMS kada je to moguće), obavijesti Pretplatnika.
10. Da u slučaju izmjene ili ukidanja ugovorenog pretplatničkog paketa, Pretplatniku obezbijediti sličan ili povoljniji paket.
11. .Da u slučaju kvara na mreži isti otkloni u roku od 8 dana od momenta prijavljivanja, osim ukoliko je smetnja nastala usljed više sile ili smetnjama kod Pretplatnikove opreme, koju je on izazvao.
12. Da u slučaju ograničenja odnosno prekida pristupa ugovorenoj usluzi, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji ili održavanja mreže, umanjim mjesečnu pretplatu Pretplatniku srazmjerno trajanju ograničenja odnosno prekida usluge, i da obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objavi jedan dan unaprijed u sredstvima javnog informisanja.
13. Da redovno dostavlja Pretplatniku račun za izvršenu uslugu, na način kako se Pretplatnik izjasnio ovim ugovorom.
14. Da omogućiti prenos IPTV opreme, pod uslovom da je izmirio sve obaveze prema Operatoru do dana traženog prenosa.
15. Da postupi po pisanom prigovoru Pretplatnika, u roku od 8 dana i da Pretplatniku dostavi obrazloženu odluku u pisanoj formi.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI OPERATORA

Operator neće biti odgovoran:

1. Za eventualna privremena zamračenja pojedinih TV kanala do kojih je došlo usljed poštovanja ekskluzivnih prava trećih lica na emitovanje pojedinih sadržaja na teritoriji CG.
2. Za bezbjednost informacija dobijenih posredstvom Operatorove mreže, kao i njihov sadržaj i tačnost.
3. Ukoliko problem na opremi nastane usljed okolnosti na koje Operator ne može da utiče.
4. Ukoliko Pretplatnik nedozvoljenim postupanjem, prouzrokuje štetu.
5. Ako štetu izazove treće lice.

PRAVA I OBAVEZE PRETPLATNIKA

Pretplatnik je dužan:

1. Da obezbijedi uslove da se neophodna oprema instalira na ugovorenoj lokaciji.
2. Da obezbijedi terminalnu opremu u svom vlasništvu koja ispunjava standarde kvaliteta propisane važećim propisima (atestirana, ovjerena oznakom kvaliteta, da ispunjava uslove zaštite i bezbjednosti Pretplatnika i drugih lica, da ne izaziva štetne smetnje) i da je tehnički ispravnom održava.
3. Da uredno i blagovremeno plaća dospjele račune za korišćene usluge, najkasnije do 15og u mjesecu.
4. Da se prilikom instaliranja opreme i korišćenja usluge pridržava Uputstva koje obezbjeđuje Operator i da opremu održava u ispravnom stanju.
5. Da sve smetnje koje nastanu prilikom korišćenja usluge, bez odlaganja prijavi Operatoru.
6. Da uslugu koristi u skladu sa ovim ugovorom i važećim propisima, i to isključivo za sopstvene potrebe, te istu neće ni na koji način učiniti dostupnom javnosti u smislu Zakona o zaštiti autorskog i srodnih prava.
7. Da garantuje da neće slati ili širiti materijal koji u sebi sadrži viruse, zlonamjerne kompjuterske kodove, fajlove ili programe koji su u stanju da zaustave, unište ili ograniče funkcionalnost komunikacione opreme.
8. Da uslugu koristi na način koji ne može uzrokovati smetnje drugim korisnicima, kako bi izbjegao moguće privremeno isključenje korišćenja usluge bez prethodne najave.
9. Da u slučaju promjene podataka o Pretplatniku navedenih u ovom ugovoru, a koje su od značaja za identifikaciju Pretplatnika, o istim blagovremeno obavijesti Operatora.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

10. Da vrati opremu u roku od 8 dana od dana prestanka pružanja usluge ili da shodno važećem Cjenovniku plati kompletnu opremu.

Pretplatnik ima pravo:

1. Da uslugu koja je predmet ovog ugovora koristi nesmetano i na ugovoren način.
2. Da Operatoru podnese Zahtjev za promjenu postojećih usluga najviše jednom mjesečno, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti i po pravilu novi paket biće aktiviran odmah.
3. Da ukoliko nije saglasan sa izmjenom Cjenovnika, sa kojim je prethodno i u roku upoznat, raskine ugovor bez sankcija i bez primjene ugovorenog otkaznog roka, ako su izmjene na štetu Pretplatnika.
4. Da u pisanoj formi zahtjeva privremeno isključenje sa mreže pod uslovom da je prethodno izmirio sve obaveze. Za to vrijeme ne naplaćuje se mjesečna pretplata odabranog paketa.
5. Na maksimalan nivo sigurnosti integriteta korisničkih podataka koji se prenose mrežom Operatora.
6. Da zahtijeva zaštitu ličnih podataka.
7. Da u svakom trenutku zahtijeva uvid u lične podatke koji se na njega odnose, pravo na ispravljanje tih podataka, izmjenu ili dopunu, brisanje ako obrada nije u skladu sa Zakonom, pravo da obustavi korišćenje netačnog ili nepotpunog ličnog podatka i druga prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.
8. Da mu se izvrši seoba opreme, podnošenjem pisanog zahtjeva Operatoru, ukoliko to dozvoljavaju tehnički uslovi za šta je Pretplatnik u obavezi da plati naknadu koja neće biti veća od naknade za prvo priključenje na mreži.
9. Da nakon isteka minimalnog perioda važenja ugovora, ugovor može raskinuti u bilo kom trenutku, bez sankcija.
10. Na račun za pružene usluge, koji je detaljno iskazan po odvojenim stavkama, koji omogućava jasan uvid u stavke i provjeru obračunatog iznosa za pruženu uslugu.
11. Da uloži prigovor na pristup mreži i kvalitet pruženih usluga, u pisanoj formi bez odlaganja, i ukoliko je prigovor osnovan ima pravo na obeštećenje na način što će se umanjiti iznos mjesečne naknade za pristup mreži i iznos pretplate na način što će se svaki sat prekida u funkcionisanju usluge iznad garantovane prosječne raspoloživosti ili ispod ponuđenog kvaliteta usluge pretplatniku umanjiti račun za 2 sata, odnosno 2/720 datih cijena. U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.
12. Da uloži prigovor na račun za usluge, u roku od 8 dana počev od dana prijema računa, i to u pisanoj formi.
13. Da ukoliko Operator odbije prigovor ili o istom ne odluči u roku od 8 dana, Pretplatnik ima pravo da u narednom roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, pri čemu je Agencija dužna da po žalbi odluči u narednom roku od 30 dana.

KVALITET USLUGA

Operator je dužan da Pretplatniku omogući raspoloživost i nesmetano korišćenje ugovorene usluge, na način što garantuje raspoloživost usluge od 96% na mjesečnom nivou. Raspoloživost se definiše kao vrijeme u kome je Pretplatniku bila dostupna izabrana usluga.

Operator će shodno pozitivnim propisima, prije zaključenja ugovora dati na uvid informacije o izmjerenim vrijednostima parametara kvaliteta usluga. Ove informacije su Pretplatniku dostupne i na veb stranici Operatora www.oriontelekom.me, kao i u poslovnicama Operatora.

Operator nudi Pretplatniku sljedeći minimalni nivo kvaliteta usluge:

Minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu koja je polovina maksimalne brzine pristupa internetu, za izabrani paket.

- Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga: <10 dana.
- % uspostavljenih usluga na fiksnoj lokaciji do dogovorenog termina: >60%.
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 80% kvarova: < 48 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkoj dijelu mreže).
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 95% kvarova: < 80 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkoj dijelu mreže).
- Učestalost kvarova po pristupnoj liniji za 100 linija: < 20% (osim za smetnje izazvane višom silom i smetnje na pretplatničkoj dijelu mreže).
- Vrijeme odziva službe za korisnike: 50 % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi.

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Pretplatnik je saglasan da Operator može koristiti i upisivati njegove lične odnosno identifikacione podatke za potrebe evidentiranja, u skladu sa važećim propisima iz oblasti zaštite ličnih podataka.

Lične podatke o Pretplatniku Operator može da koristi samo u svrhu: registracije, pripreme zaključivanja, izvršavanja izmjene ili raskida ovog ugovora, obračunavanja usluga i za potrebe nadležnih državnih organa u skladu sa Zakonom koji reguliše pitanja zaštite ličnih podataka.

Ličnim podacima mogu pristupati samo za to ovlašćena lica u Zakonom dozvoljene svrhe.

RASKID UGOVORA

Ugovor mogu raskinuti obje ugovorne strane u bilo kojem momentu.

Ukoliko Pretplatnik raskine ugovor prije isteka perioda na koji je ugovor zaključen dužan je da plati mjesečnu naknadu za preostali period na koji je ugovor zaključen ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika, osim u slučaju kada Operator nije u mogućnosti da ispuni ugovorene obaveze ili ukoliko Operator izmjeni uslove koji su nepovoljniji u odnosu na ugovorene cijene.

Pretplatnik je dužan da danom raskida ugovora vrati opremu koja ostaje u vlasništvu Operatora u ispravnom i neoštećenom stanju, u protivnom će biti u obavezi da nadoknadi štetu u iznosu maloprodajne cijene predmetne opreme po važećem Cjenovniku Operatora.

NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA

U slučaju da dođe do sporova koji mogu da proisteknu iz ovog ugovora, ugovorne strane su saglasne da će iste rješavati sporazumno.

Ukoliko nije moguće spor riješiti sporazumno, odlučivaće stvarno i nadležni sud u Podgorici.

ZAKLJUČENJE UGOVORA

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme za početni minimalni period važenja od 12/24 mjeseca.

Po isteku minimalnog ugovorenog perioda važenja, ugovor se produžava na neodređeno vrijeme, ukoliko Pretplatnik ne otkáže dalje važenje ugovora u roku od 30 dana prije isteka početnog perioda važenja ugovora.

STUPANJE NA SNAGU / PRIMJENA

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane ugovornih strana, a primjenjuje se od dana uključenja na mrežu odnosno aktivacije usluge.

Ukoliko Operator u zakonskom roku, računajući taj rok od dana podnošenja zahtjeva i potpisivanja ugovora, utvrdi da ne postoje tehničke mogućnosti za instalaciju usluge, ugovor se danom obavještanja Pretplatnika raskida bez obaveze plaćanja naknada nastalih po osnovu raskida.

Svojim potpisom, Pretplatnik potvrđuje da je u cjelosti upoznat sa sadržajem ugovornih odredbi, kao i sadržajem svih priloga ovog ugovora.

Ugovor je sačinjen u dva istovjetna primjerka ovog teksta, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primjerak.

Za Operatora

Za Pretplatnika

Orion telekom doo

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, 81000 Podgorica, Crna Gora;

Žiro račun: 565-625-55; PDV: 30/31-09088-0; PIB: 02768674 ;

Tel: 020 223 240; E-mail: office@oriontelekom.me; www.oriontelekom.me